

# **Studie: Winterreifen-Shops 2010**

Testsieger Portal AG, Hamburg, 30. September 2010

# Übersicht

- 1 Zusammenfassung der Ergebnisse
- 2 Methodik
- 3 Gesamtergebnis
- 4 Graphische Darstellung der Ergebnisse

# 1. Zusammenfassung der Ergebnisse

- **Klarer Testsieger** der Studie ist **ReifenDirekt.de**, vor **reifen.com** und **popgom.de**
- Nur **fünf Shops** erreichen im Test die Note „gut“:  
ReifenDirekt.de, reifen.com, popgom.de, online-reifen.com und reifen-versand.de
- **Preise vergleichen** lohnt sich: Beim Reifenkauf kann der Kunde bis zu 30 Prozent sparen.
- **Persönliche Beratung** wird auch bei Online-Shops groß geschrieben: Bei 13 der 14 getesteten Shops ist die Kundenbetreuung telefonisch sehr gut erreichbar.
- Mängel gibt es bei der **Datensicherheit**: Sechs Shops nutzen keine Verschlüsselung für die Übertragung der Kundendaten, ein Shop übermittelt sogar Kreditkartendaten unverschlüsselt.
- **Vielseitige Zahlungsmöglichkeiten**: Kreditkartenzahlung und PayPal sind bei zwölf von 14 Shops Standard. Beim Testsieger und drei weiteren Shops kann der Kunde per Rechnung zahlen.

## 2. Methodik

- **Ziel: Erhöhung der Markttransparenz** für den Endverbraucher beim Online-Kauf von Winterreifen.
- Getestet wurden folgende **14 Online-Reifen-Shops**:  
autoteile-guenstig.de, onlinereifen.com, popgom.de, reifen.com, reifenarena.de, ReifenDirekt.de, reifenmulti.de, reifen-profis.de, reifen-schreiber.de, ReifenShop24.net, reifensuche25.de, Reifentiefpreis.de, reifenversand.com und reifen-versand.de.
- **Kriterien:** 1. Produkt & Preis; 2. Bestellung & Service; 3. Sicherheit; 4. Website
- Ermittelt wurden ein **Gesamtsieger**, ein **Preis-/Leistungssieger** und ein **Qualitäts-Sieger**.
- **Testzeitraum:** 25. August bis 17. September 2010

**Weitere Informationen** zur Testmethode: [www.testsieger.de/studien](http://www.testsieger.de/studien)

## 3. Gesamtergebnis (1/4)

- **Gesamtsieger ist ReifenDirekt.de – Note 1,78 („gut“)**
  - Testsieger mit deutlichem Abstand ist ReifenDirekt.de (Note 1,78). Der Shop überzeugt in allen vier untersuchten Kategorien. Durch die größte Produktvielfalt im Test, vielseitige Zahlungsmöglichkeiten und guten Service, sowohl telefonisch als auch auf der Website, hebt sich der Online-Shop deutlich von der Konkurrenz ab.
  - Sieg auf ganzer Linie: ReifenDirekt.de wird mit fast acht Punkten Vorsprung auf den Zweitplatzierten nicht nur Testsieger, sondern vereint auch die Auszeichnungen „Preis-/Leistungssieger“ und „Qualitäts-Sieger“ auf sich.
- **reifen.com wird zweiter – Note 2,17 („gut“)**
  - Gute Noten für Bestellverlauf, Rückversand und Zahlungsmodalitäten zeichnen reifen.com gegenüber den Mitbewerbern aus.
  - Die höheren Preise lassen den Shop jedoch gegenüber dem Testsieger zurückfallen.
- **Platz 3 geht an popgom.de mit der Note 2,23 („gut“)**
  - popgom.de überzeugt vor allem in der Usability durch seine sehr übersichtliche Suchfunktion und die mit Testberichten untermauerten Kaufempfehlungen. Hier findet der Kunde schnell die passenden Reifen.
  - Zwar bietet popgom.de eine Preisgarantie und zahlt den Differenzbetrag zurück, wenn der Kunde die gekauften Reifen woanders günstiger findet. Das generell höhere Preisniveau und die geringe Reifenauswahl verhindern jedoch eine noch bessere Platzierung.

# 3. Gesamtergebnis (2/4)

## ▪ Preis-/Leistungssieger: ReifenDirekt.de

- Der Testsieger setzt sich durch: die besten Shops liegen auch im Preis-/Leistungs-Ranking vorne.
- Nur reifenshop24.net – im Gesamtklassament auf Rang sechs – schafft es durch das beste Preisniveau im Test, die Gruppe der fünf „guten“ Shops zu durchbrechen.
- Das Preis-/Leistungs-Ranking im Überblick:\*

		(Note)
1.	ReifenDirekt.de	1,00
2.	online-reifen.com	1,29
3.	reifenshop24.net	1,32
4.	reifen-versand.de	1,67
5.	popgom.de	1,69

\* Der Preis-Leistungs-Sieger errechnet sich aus der vom Preis bereinigten Gesamtnote multipliziert mit der Note für den Preis. Das Ergebnis von ReifenDirekt.de wurde als 1,0 gesetzt und die anderen Ergebnisse daran indiziert.

## ▪ Preiswerte Shops für den Winterreifen-Kauf

- Insgesamt gibt es fünf besonders preiswerte Shops, die beim Preis die Note „gut“ erhalten.
- Das Ranking der günstigen Shops im Überblick:

		(Note)
1.	reifenshop24.net	1,65
2.	online-reifen.com	1,98
3.	ReifenDirekt.de	2,13
4.	reifenmulti.de	2,30
5.	reifensuche25.de	2,38

# 3. Gesamtergebnis (3/4)

## ▪ Qualitäts-Sieger: ReifenDirekt.de

- Im Ranking ohne Berücksichtigung der Preise liegt ebenfalls ReifenDirekt.de mit der Note 1,7 vorne. Es folgen die auch im Gesamtergebnis Zweit- bzw. Drittplatzierten, reifen.com und popgom.de.
- Die besten fünf Shops in der Gesamtwertung sind auch die Gewinner im Qualitäts-Ranking – ein deutliches Zeichen für das Qualitätsgefälle im Testfeld.
- Die drei besten Qualitäts-Shops bieten u.a. umfangreiche Zahlungsbedingungen – inkl. der Zahlung auf Rechnung – und Kaufempfehlungen an.
- Die besten Shops im Qualitäts-Ranking:\*

		(Note)
1.	ReifenDirekt.de	1,70
2.	reifen.com	1,89
3.	popgom.de	2,03
4.	reifen-versand.de	2,23
5.	online-reifen.de	2,36

\* Um den Qualitäts-Sieger zu ermitteln, wurde der Preisaspekt (20% der Gesamtpunkte) nicht berücksichtigt und die Note aus den übrigen 80% gebildet. In die Qualitätsbewertung fließen demnach ein: Produkt & Zahlung, Bestellung & Service, Sicherheit und Website.

## 3. Gesamtergebnis (4/4)

### ▪ Preisunterschiede bis zu 30 Prozent

- Preise vergleichen lohnt sich: Im Test betrug die Preisdifferenz zwischen den jeweils günstigsten Angeboten der Shops bis zu 14 Euro je Reifen. Umgerechnet auf einen ganzen Reifensatz kann der Kunde so bis zu 56 Euro sparen – immerhin **30 Prozent**. Für Premium-Reifen ist noch eine Ersparnis von bis zu 22 Prozent möglich.

### ▪ Gute Beratung

- Bei vielen Online-Shops kommen die Produkt-Empfehlungen nach Auffassung von testsieger.de zu kurz. Jedoch ist der Kunde bei den Online-Anbietern nicht nur auf die Website-Inhalte angewiesen: Bei 13 der 14 getesteten Shops ist die Kundenbetreuung telefonisch sehr gut erreichbar. Weniger als 60 Sekunden muss der Kunde in der Warteschleife verbringen, bevor er verbunden wird.

### ▪ Mängel in der Datensicherheit











- Sechs der getesteten Shops nutzen keine SSL-Verschlüsselung für die Kundendaten.
- Bei einem Anbieter wurden sogar Kreditkarteninformationen unverschlüsselt durch das Internet geschickt, was mit der Note „ungenügend“ bewertet wurde.
- Die Zahlung hingegen ist beim Online-Reifen-Kauf überwiegend komfortabel und sicher: Kreditkartenzahlung oder PayPal ist bei zwölf von 14 Shops Standard, beim Testsieger und drei weiteren Shops kann der Kunde sogar erst nach Erhalt der Ware bequem auf Rechnung zahlen. Lediglich zwei der getesteten Shops bieten ausschließlich Vorkasse und Nachnahme an.

# 4. Graphische Darstellung der Ergebnisse (1/3)

testsieger.de Winterreifen-Shops - Testergebnisse Oktober 2010

Platz	Anbieter	Note / Punkte	Produkt & Preis	Preise	Produktqualität	Produkt-Infos	Zahlung	Bestellung & Service	Registrierung	Bestellverlauf	Tiefen & Service	Lieferung	Rückversand	Sicherheit	Personliche Daten	Siegel	Webseite	Suchfunktion & Navigation	wichtige Infos
			50%	20%	9%	11%	10%	30%	5%	3%	10%	5%	7%	10%	6%	4%	10%	6%	4%
1	ReifenDirekt.de	testsieger.de <b>1,8</b> 10/2010 1. Platz 84,4 von 100	1,88 "gut"	2,13 "gut"	1,37 "sehr gut"	2,82 "befriedigend"	0,80 "sehr gut"	1,88 "gut"	2,00 "gut"	2,67 "befriedigend"	1,65 "gut"	3,00 "befriedigend"	1,00 "sehr gut"	1,40 "sehr gut"	1,00 "sehr gut"	2,00 "gut"	1,40 "sehr gut"	1,00 "gut"	2,00 "gut"
2	reifen.com	testsieger.de <b>2,2</b> 10/2010 gut 76,6 von 100	2,53 "gut"	3,28 "befriedigend"	2,44 "gut"	2,82 "befriedigend"	0,80 "sehr gut"	1,88 "gut"	3,00 "befriedigend"	1,00 "sehr gut"	1,65 "gut"	3,00 "befriedigend"	1,00 "sehr gut"	1,40 "sehr gut"	1,00 "sehr gut"	2,00 "gut"	2,00 "gut"	2,00 "gut"	2,00 "gut"
3	PC-GOM.de	testsieger.de <b>2,2</b> 10/2010 gut 75,4 von 100	2,33 "gut"	3,00 "befriedigend"	3,03 "befriedigend"	1,91 "gut"	0,80 "sehr gut"	2,22 "gut"	3,00 "befriedigend"	4,33 "ausreichend"	1,65 "gut"	3,00 "befriedigend"	1,00 "sehr gut"	2,20 "gut"	1,00 "sehr gut"	4,00 "ausreichend"	1,80 "gut"	1,00 "sehr gut"	3,00 "befriedigend"
4	online-reifen.de	testsieger.de <b>2,3</b> 10/2010 gut 74,5 von 100	2,65 "befriedigend"	1,98 "gut"	1,33 "sehr gut"	3,73 "ausreichend"	4,00 "ausreichend"	1,98 "gut"	3,00 "befriedigend"	4,33 "ausreichend"	1,65 "gut"	1,00 "sehr gut"	1,43 "sehr gut"	2,20 "gut"	1,00 "sehr gut"	4,00 "ausreichend"	1,40 "sehr gut"	1,00 "sehr gut"	2,00 "gut"
5	REIFEN-VERBAND.de	testsieger.de <b>2,3</b> 10/2010 gut 73,5 von 100	2,57 "befriedigend"	2,70 "befriedigend"	2,06 "gut"	3,73 "befriedigend"	1,50 "gut"	1,93 "gut"	3,00 "befriedigend"	1,00 "sehr gut"	1,80 "gut"	3,00 "befriedigend"	1,00 "sehr gut"	2,20 "gut"	1,00 "sehr gut"	4,00 "ausreichend"	2,40 "gut"	2,00 "gut"	3,00 "befriedigend"
6	reifenshop.net	testsieger.de <b>2,6</b> 10/2010 befriedigend 67,5 von 100	2,55 "befriedigend"	1,65 "gut"	1,51 "gut"	3,73 "ausreichend"	4,00 "ausreichend"	2,48 "gut"	1,00 "sehr gut"	2,67 "befriedigend"	1,65 "gut"	3,00 "befriedigend"	4,29 "ausreichend"	3,70 "ausreichend"	3,50 "ausreichend"	4,00 "ausreichend"	2,40 "gut"	2,00 "gut"	3,00 "befriedigend"
7	Reifenaufpreis.de	testsieger.de <b>2,8</b> 10/2010 befriedigend 64,5 von 100	3,31 "befriedigend"	3,28 "befriedigend"	2,11 "gut"	5,09 "mangelhaft"	2,50 "befriedigend"	2,22 "gut"	4,00 "ausreichend"	2,67 "befriedigend"	1,65 "gut"	3,00 "befriedigend"	1,00 "sehr gut"	2,20 "gut"	1,00 "sehr gut"	4,00 "ausreichend"	2,40 "gut"	2,00 "gut"	3,00 "befriedigend"
8	ReifenVerband.Com	testsieger.de <b>2,9</b> 10/2010 befriedigend 63,1 von 100	3,43 "befriedigend"	2,90 "befriedigend"	3,03 "befriedigend"	5,55 "ungenügend"	2,50 "befriedigend"	2,38 "gut"	3,00 "befriedigend"	1,00 "sehr gut"	3,15 "befriedigend"	3,00 "befriedigend"	1,00 "sehr gut"	2,20 "gut"	1,00 "sehr gut"	4,00 "ausreichend"	2,00 "gut"	2,00 "gut"	2,00 "gut"
9	ReifenMulti.de	testsieger.de <b>2,9</b> 10/2010 befriedigend 62,6 von 100	2,87 "befriedigend"	2,30 "gut"	1,81 "gut"	3,73 "ausreichend"	4,00 "ausreichend"	2,63 "befriedigend"	3,00 "befriedigend"	1,00 "sehr gut"	3,30 "befriedigend"	3,00 "befriedigend"	1,86 "gut"	3,70 "ausreichend"	3,50 "ausreichend"	4,00 "ausreichend"	2,80 "befriedigend"	2,00 "gut"	4,00 "ausreichend"

# 4. Graphische Darstellung der Ergebnisse (2/3)

Platz	Anbieter	Note / Punkte	Produkt & Preis	Preise	Produktvielfalt	Produkt-Infos	Zahlung	Bestellung & Service	Registrierung	Bestellverlauf	Telefon & Service	Lieferung	Rückversand	Sicherheit	Persönliche Daten	Giegel	Webseite	Durchfunktion & Navigation	wichtige Infos
10	 reifen-profis.de	 2,9 10/20.10 befriedigend 62,4 von 100	3,81 "ausreichend"	4,08 "ausreichend"	3,08 "befriedigend"	5,09 "mangelhaft"	2,50 "befriedigend"	2,25 "gut"	4,00 "ausreichend"	1,00 "sehr gut"	1,65 "gut"	3,00 "befriedigend"	1,86 "gut"	1,40 "sehr gut"	1,00 "sehr gut"	2,00 "gut"	1,60 "gut"	2,00 "gut"	1,00 "sehr gut"
11	 reifensuche25.de	 3,0 10/20.10 befriedigend 59,2 von 100	2,89 "befriedigend"	2,38 "gut"	1,79 "gut"	3,73 "ausreichend"	4,00 "ausreichend"	3,02 "befriedigend"	4,00 "ausreichend"	2,67 "befriedigend"	3,15 "befriedigend"	4,80 "mangelhaft"	1,00 "sehr gut"	3,70 "ausreichend"	3,50 "ausreichend"	4,00 "ausreichend"	3,20 "befriedigend"	2,00 "gut"	5,00 "mangelhaft"
12	 ReifenARENA.de	 3,2 10/20.10 gut 55,2 von 100	4,08 "ausreichend"	3,98 "ausreichend"	3,17 "befriedigend"	5,09 "mangelhaft"	4,00 "ausreichend"	2,22 "gut"	4,00 "ausreichend"	2,67 "befriedigend"	1,65 "gut"	3,00 "befriedigend"	1,00 "sehr gut"	3,70 "ausreichend"	3,50 "ausreichend"	4,00 "ausreichend"	1,60 "gut"	2,00 "gut"	1,00 "sehr gut"
13	 Reifstelle - günstig.de	 3,3 10/20.10 befriedigend 54,9 von 100	4,18 "ausreichend"	4,45 "ausreichend"	3,79 "ausreichend"	5,55 "ungenügend"	2,50 "befriedigend"	2,58 "befriedigend"	3,00 "befriedigend"	1,00 "sehr gut"	1,65 "gut"	6,00 "ungenügend"	1,86 "gut"	2,90 "befriedigend"	3,50 "ausreichend"	2,00 "gut"	1,00 "sehr gut"	1,00 "sehr gut"	1,00 "sehr gut"
14	 Reifen.com	 3,4 10/20.10 befriedigend 51,7 von 100	3,72 "ausreichend"	3,28 "befriedigend"	4,39 "ausreichend"	3,73 "ausreichend"	4,00 "ausreichend"	2,88 "befriedigend"	4,00 "ausreichend"	2,67 "befriedigend"	1,65 "gut"	3,00 "befriedigend"	3,86 "ausreichend"	3,70 "ausreichend"	3,50 "ausreichend"	4,00 "ausreichend"	3,20 "befriedigend"	2,00 "gut"	5,00 "mangelhaft"

# Unternehmen / Kontakt

**Die Testsieger Portal AG** betreibt mit [www.testsieger.de](http://www.testsieger.de) eine neutrale und unabhängige Produkt- und Preisvergleichsseite im Internet. Insgesamt stehen den Verbrauchern kostenfrei über 325.000 Testberichte aus 1.500 verschiedenen Quellen und über 500.000 Käufermeinungen zur Verfügung.

Für jedes Produkt wird aus allen vorliegenden Testberichten und Käufermeinungen eine eigene Gesamtnote berechnet: Die [testsieger.de](http://testsieger.de)-Note kennzeichnet den Testsieger – das nach dem Bewertungsschlüssel beste Produkt je Kategorie.

Verbunden mit der Produktbewertung ist ein Preisvergleich. Mit [testsieger.de](http://testsieger.de) können Verbraucher schnell und bequem die besten Produkte vergleichen und auch in über 4.200 Online-Shops zum günstigen Preis kaufen.

Ansprechpartner: Thomas Kimmel  
E-Mail: [thomas.kimmel@testsieger.de](mailto:thomas.kimmel@testsieger.de)  
Telefon: 040-4135-2652

Adresse: Mittelweg 177  
20148 Hamburg  
[www.testsieger.de](http://www.testsieger.de)