

Studie: Winterreifen-Shops 2011

Testsieger Portal AG, Hamburg, 12. Oktober 2011

Übersicht

1 Zusammenfassung der Ergebnisse

2 Methodik

3 Gesamtergebnis

1. Zusammenfassung der Ergebnisse

- **Gesamtsieger der Studie ist ReifenDirekt.de, vor Popgom.de und Reifendiscount.de.**
- **Reifenshop24.net ist Preis-Sieger.**
- **Popgom.de erhält die Auszeichnung als Qualitäts-Sieger.**

- **Preise vergleichen** lohnt sich: Pro Reifensatz kann der Kunde bis zu **38 Prozent** sparen.
- **E-Mail- und Telefonservice verbesserungswürdig:** Nur sechs der 13 getesteten Shops sind am Wochenende erreichbar, auch unter der Woche sind die Hotline-Zeiten vergleichsweise eingeschränkt.
- **Mängel in der Datensicherheit:** Vier der getesteten Shops übertragen persönliche Daten der Kunden unverschlüsselt.

2. Methodik

- **Ziel: Erhöhung der Markttransparenz** für den Endverbraucher beim Online-Kauf von Winterreifen.
- Getestet wurden folgende **13 Online-Reifen-Shops**:
ATU.de, Euromaster.de, KFZTeile24.de, Online-Reifen.com, Pit-Stop.de, Poggom.de, Reifen.com, Reifen-Pneus-Online.de, Reifen-Versand.de, ReifenDirekt.de, Reifendiscount.de, Reifen-Ritter.de und Reifenshop24.net.
- **Kriterien:** 1. Produkt & Preis; 2. Bestellung & Service; 3. Sicherheit; 4. Website
- Ermittelt wurden ein **Gesamtsieger**, ein **Preis-Sieger** und ein **Qualitäts-Sieger**.
- **Testzeitraum:** 10. September bis 7. Oktober 2011

Weitere Informationen zur Testmethode: www.testsieger.de/Studien

3. Gesamtergebnis (1/4)

▪ Gesamtsieger ist ReifenDirekt.de – Note 1,85

- Nach dem ersten Platz im Vorjahr erreicht ReifenDirekt.de erneut den ersten Platz im Test.
- Der Shop überzeugt in allen vier Hauptkategorien, in den beiden Bereichen „Produkt & Preis“ und „Sicherheit“ erhält er sogar die Note „sehr gut“.



▪ Poggom.de wird Zweiter – Note 1,91

- Erstmals unterschreitet mit Poggom.de ein weiterer Anbieter die Note 2,0.
- In den Testdisziplinen „Bestellung & Service“ sowie „Website“ schneidet der Shop sogar besser ab als der Testsieger. Im Bereich „Sicherheit“ verliert Poggom.de gegenüber ReifenDirekt.de an Boden.

▪ Platz 3 geht an Reifendiscount.de mit der Note 2,16

- Reifendiscount.de überzeugt jeweils mit der Bestnote in den Kategorien „Sicherheit“ und „Website“.
- Eine noch bessere Platzierung verhindert das schwächere Abschneiden im Bereich „Bestellung & Service“, wo vor allem der Bestellverlauf zu wünschen übrig ließ.

3. Gesamtergebnis (2/4)

▪ Preis-Sieger: Reifenshop24.net

- Das beste Preisniveau im Test bietet Reifenshop24.net: Mit einer Preisbewertung von 1,60 („gut“) wird der Shop knapper „Preis-Sieger“.
- Der Testsieger ReifenDirekt.de und Pit-Stop.de teilen sich mit nur 0,08 Notenpunkten Abstand den zweiten Platz im Preis-Ranking.

• Das Preis-Ranking im Überblick:*

		(Note)
1.	Reifenshop24.net	1,60
2.	ReifenDirekt.de	1,68
2.	Pit-Stop.de	1,68
4.	KFZTeile24.de	1,70
4.	Online-Reifen.com	1,70

* Für die Ermittlung der preiswerten Shops siehe Testmethode.



3. Gesamtergebnis (3/4)

▪ Qualitäts-Sieger: Popgom.de

- Im Ranking ohne Berücksichtigung des Preises liegt Popgom.de mit der Note 1,57 („gut“) vor dem Gesamtsieger ReifenDirekt.de. ATU schafft es bei der Qualitätsbewertung aufs Siegertreppchen (Note 1,77).
- Den Qualitäts-Sieg sichert sich Popgom.de durch die mit Abstand beste Note im Bereich „Bestellung & Service“ und die tadellose Website.
- Die besten Shops im Qualitäts-Ranking:*

		(Note)
1.	Popgom.de	1,57
2.	ReifenDirekt.de	1,68
3.	ATU	1,77
4.	Reifendiscount	1,82
5.	Reifen.com	1,96

•Um den Qualitätssieger zu ermitteln, wurde der Preisaspekt (15% der Gesamtpunkte) nicht berücksichtigt und die Note aus den übrigen 80% gebildet. In die Qualitätsbewertung fließen demnach ein: Produkt & Preis, Bestellung & Service, Sicherheit und Website.



3. Gesamtergebnis (4/4)

▪ Wer vergleicht, spart bis zu 38 Prozent

- Preise vergleichen lohnt sich: Im Test betrug die Preisdifferenz zwischen den jeweils günstigsten Angeboten der Shops bis zu 16 Euro je Reifen. Umgerechnet auf einen ganzen Reifensatz kann der Kunde so bis zu 64 Euro sparen – immerhin **38 Prozent**.
- Für Premium-Reifen ist noch eine Ersparnis von bis zu 29 Prozent möglich.

▪ Kaum Empfehlungen – E-Mail- und Telefonsupport verbesserungswürdig

- Bei vielen Online-Shops kommen die Produkt-Empfehlungen nach Auffassung von testsieger.de zu kurz. Nur zwei Shops schickten auf Anfrage ein konkretes Angebot für Winterkomplettäder ohne Angabe der Reifengröße.
- Auch der E-Mail- und Telefonservice der Shops ist verbesserungswürdig: Nur sechs Anbieter sind an Wochenenden telefonisch erreichbar, und auch unter der Woche sind die Hotline-Zeiten im Vergleich zu anderen Sparten eingeschränkt.

▪ Mängel in der Datensicherheit

- Vier Shops nutzen keine SSL-Verschlüsselung für die Übertragung der Kundendaten – mittlerweile eigentlich Standard im Online-Handel.
- Die Zahlung hingegen ist beim Online-Reifen-Kauf überwiegend komfortabel und sicher: Zahlung via PayPal ist nur bei einem Shop nicht möglich, beim Testsieger und drei weiteren Shops kann der Kunde sogar erst nach Erhalt der Ware bequem auf Rechnung zahlen.

Unternehmen / Kontakt

Die **Testsieger Portal AG** betreibt mit www.testsieger.de einen neutralen und unabhängigen Marktplatz mit integriertem Preisvergleich. Insgesamt stehen den Verbrauchern kostenfrei über 400.000 Testberichte aus 1.900 verschiedenen Quellen und zahlreiche Käufermeinungen zur Verfügung.

Für jedes Produkt wird aus allen vorliegenden Testberichten und aus über 500.000 Käufermeinungen eine eigene Gesamtnote berechnet: Die Testsieger.de-Note kennzeichnet den Testsieger – das nach dem Bewertungsschlüssel beste Produkt je Kategorie.

Verbunden mit der Produktbewertung sind ein Marktplatz und ein Preisvergleich. Mit Testsieger.de können Verbraucher schnell, sicher und bequem die besten Produkte zum günstigen Preis kaufen.

Ansprechpartner: Thomas Kimmel
E-Mail: presse@testsieger.de
Telefon: 040-4135-2652

Adresse: Mittelweg 177
20148 Hamburg
www.testsieger.de