

Studie: Sommerreifen-Shops 2011

Testsieger Portal AG, Hamburg, 05. April 2011

Übersicht

1 Zusammenfassung der Ergebnisse

2 Methodik

3 Gesamtergebnis

1. Zusammenfassung der Ergebnisse

- **Deutlicher Gesamtsieger der Studie ist ReifenDirekt.de, vor Popgom.de und Reifen-Pneus-Online.de.**
- KFZTeile24.de ist **Preis-Sieger**.
- Der Testsieger ReifenDirekt.de wird auch **Qualitäts-Sieger**.
- Nur **fünf Shops** schneiden im Test „gut“ ab:
ReifenDirekt.de, Popgom.de, Reifen-Pneus-Online.de und ATU.de und Reifen.com.
- **Preise vergleichen** lohnt sich: Pro Reifensatz kann der Kunde über 20 Prozent sparen.
- Mängel bei der **Datensicherheit**: Fünf Shops nutzen keine SSL-Verschlüsselung für die Übertragung der Kundendaten.
- **Vielseitige Zahlungsmöglichkeiten**: Eine Zahlung über PayPal ist nur bei einem Shop nicht möglich. Sieben Shops bieten Kreditkartenzahlung an. Beim Testsieger und zwei weiteren Shops ist auch eine Zahlung auf Rechnung möglich.

2. Methodik

- **Ziel: Erhöhung der Markttransparenz** für den Endverbraucher beim Online-Kauf von Sommerreifen.
- Getestet wurden **12 Online-Reifeshops**:
ATU.de, Autoreifen-Outlet.de, Autoteilestore.de, Fritzreifen.de, KFZTeile24.de, Online-Reifen.com, Poppom.de, Reifen.com, Reifen-Pneus-Online.de, Reifen-Versand.de, ReifenDirekt.de und ReifenShop24.net.
- **Kriterien:** 1. Produkt & Zahlung; 2. Bestellung & Service; 3. Sicherheit; 4. Website
- Ermittelt wurden ein **Gesamtsieger**, ein **Preis-Sieger** und ein **Qualitäts-Sieger**.
- **Testzeitraum:** 01. bis 24. März 2011

Weitere Informationen zur Testmethode: www.testsieger.de/Studien

3. Gesamtergebnis (1/4)

▪ Gesamtsieger ist ReifenDirekt.de – Note 1,6

- Der Shop überzeugt in allen vier Hauptkategorien, in den beiden Bereichen „Produkt & Zahlung“ sowie „Sicherheit“ erreicht er sogar die Note „sehr gut“.
- Deutlicher Sieg: Mit fast einer halben Note Vorsprung wird ReifenDirekt.de überlegener Testsieger.
- Aufgrund des umfassend guten Ergebnisses fährt der Shop nicht nur den Gesamtsieg ein, sondern auch den Titel „**Qualitäts-Sieger**“.

▪ Poggom.de holt sich Platz 2 – Note 2,1

- Durchweg gute Noten zeichnen den Zweitplatzierten Poggom.de gegenüber den Mitbewerbern aus. Im Bereich „Bestellung & Service“ erreicht der Shop sogar eine bessere Bewertung als der Testsieger.
- Die höheren Preise lassen den Shop jedoch im Vergleich mit ReifenDirekt.de zurückfallen.

▪ Platz 3 für Reifen-Pneus-Online.de – Note 2,4

- Den dritten Platz verdient sich Reifen-Pneus-Online.de besonders durch die gute Website und ein umfassendes Reifenangebot.
- Die Zahlungsmöglichkeiten von Reifen-Pneus-Online.de sind – zusammen mit dem Testsieger – die vielseitigsten im gesamten Testfeld: Der Kunde kann neben der üblichen Option Vorkasse auch per Lastschrift, PayPal, Kreditkarte oder sogar bequem auf Rechnung bezahlen.

3. Gesamtergebnis (2/4)

▪ Preis-Sieger: KFZTeile24.de

- Die günstigsten Preis im Test bietet KFZTeile24.de. Mit der hervorragenden Preis-Note von 1,08 erhält der Shop in dieser Kategorie als einziger die Note „sehr gut“.
- Mit 0,6 Notenpunkten Abstand folgt Autoreifen-Outlet.de (1,68). Fünf weitere Shops schneiden in der Preisbewertung ebenfalls „gut“ ab.
- Das Preis-Ranking im Überblick:*

		(Note)
1.	KFZTeile24.de	1,08
2.	Autoreifen-Outlet.de	1,68
3.	Reifen-Versand.de	2,08
4.	Fritzsche.de	2,10
5.	Online-Reifen.com	2,13

* Für die Ermittlung der preiswerten Shops siehe Testmethode.

3. Gesamtergebnis (3/4)

▪ Qualitäts-Sieger: ReifenDirekt.de

- Im Ranking ohne Berücksichtigung des Preises gewinnt der Testsieger ReifenDirekt.de mit einer Note von 1,36 („sehr gut“) vor den Konkurrenten Poggom.de (1,59) und ATU.de (1,78).
- „Sehr gut“ schneidet ReifenDirekt.de in den Bereichen „Service“ (Note 1,40) und „Lieferung“ (1,00) ab. Aber auch die Zahlungsbedingungen und die Sicherheit sind „sehr gut“.
- Das Qualitäts-Ranking im Überblick:*

		(Note)
1.	ReifenDirekt.de	1,36
2.	Poggom.de	1,59
3.	ATU.de	1,78
4.	Reifen-Pneus-Online.de	1,97
5.	Reifen.com	2,14

* Um den Qualitäts-Sieger zu ermitteln, wurde der Preisaspekt (15% der Gesamtpunkte) nicht berücksichtigt und die Note aus den übrigen 85% gebildet. In Qualitätsbewertung fließen demnach ein: Produkt & Zahlung, Bestellung & Service, Sicherheit und Website.

3. Gesamtergebnis (4/4)

▪ **Kaum Empfehlungen, aber überzeugende Service-Leistungen**

- Bei vielen Online-Shops kommen die Produkt-Empfehlungen nach Auffassung von Testsieger.de zu kurz. Fünf Shops bieten keine Empfehlungen auf Ihrer Seite an. Testberichte über Reifen findet man nur bei vier Shops.
- Bei neun der zwölf getesteten Shops ist die Kundenbetreuung telefonisch sehr gut erreichbar. Weniger als 60 Sekunden muss der Kunde bei sieben Anbietern in der Warteschleife verbringen, bevor er verbunden wird. Wer also beim Einkauf unsicher ist, sollte in jedem Fall auf die Hotlines zurückgreifen – bei immerhin fünf Shops sogar zum Festnetzpreis.

▪ **Preisunterschiede bis 21 Prozent**

- Preise vergleichen lohnt sich: Im Test betrug die Preisdifferenz zwischen den jeweils günstigsten Angeboten der Shops bis zu 9 Euro je Reifen. Umgerechnet auf einen ganzen Reifensatz kann der Kunde so bis zu 36 Euro sparen – immerhin **21 Prozent**. Für Premium-Reifen ist noch eine Ersparnis von bis zu 16 Prozent möglich.

▪ **Mängel in der Datensicherheit – umfangreiche Zahlungsmöglichkeiten**

- Nachbessern sollten einige Shops bei der sicheren Datenübertragung. Fünf der getesteten Shops nutzen keine SSL-Verschlüsselung für die Kundendaten.
- Die Zahlung hingegen ist komfortabel und sicher: Eine Zahlung über PayPal ist nur bei einem Shop nicht möglich, Kreditkartenzahlung bieten sieben Shops an. Beim Testsieger und zwei weiteren Shops kann der Kunde sogar erst nach Erhalt der Ware bequem auf Rechnung zahlen.

Unternehmen / Kontakt

Die **Testsieger Portal AG** betreibt mit Testsieger.de einen neutralen und unabhängigen Marktplatz mit integriertem Preisvergleich. Insgesamt stehen den Verbrauchern kostenfrei über 365.000 Testberichte aus 1.810 verschiedenen Quellen und zahlreiche Käufermeinungen zur Verfügung.

Für jedes Produkt wird aus allen vorliegenden Testberichten und aus über 500.000 Käufermeinungen eine eigene Gesamtnote berechnet: Die Testsieger.de-Note kennzeichnet den Testsieger – das nach dem Bewertungsschlüssel beste Produkt je Kategorie.

Verbunden mit der Produktbewertung sind ein Marktplatz und ein Preisvergleich. Mit Testsieger.de können Verbraucher schnell, sicher und bequem die besten Produkte zum günstigen Preis kaufen.

Ansprechpartner: Thomas Kimmel
E-Mail: presse@testsieger.de
Telefon: 040-4135-2652

Adresse: Mittelweg 177
20148 Hamburg
www.testsieger.de