

Studie: Online-Portale für Pauschalreisen 2011

Testsieger.de vergleicht 11 Reise-Portale im Internet

weg.de ist Testsieger – 7 Portale sind „gut“ – Vorsicht vor versteckten Zusatzkosten

Hamburg, 30. September 2011 – Je näher der graue Herbst rückt, umso mehr wächst die Sehnsucht nach dem sonnigen Süden. Wer dem kalten Deutschland spontan über die Herbstferien entfliehen möchte, oder bereits jetzt den nächsten Sommerurlaub plant, kann sich die passenden Angebote einfach und bequem online aussuchen. Reiseportale im Internet sind eine gute Alternative zum klassischen Reisebüro – rund um die Uhr verfügbar und mit riesiger Auswahl. Doch bei welchen Portalen lohnt sich die Suche, und wo kann man komfortabel buchen? Testsieger.de hat im September elf Online-Portale für Pauschalreisen getestet. Die Studie zeigt, welche Anbieter bei Preisen, Buchung und Service überzeugen können.

Das Ergebnis: Mit der Note 1,78 ist weg.de Testsieger. Das Reiseportal überzeugt jeweils mit der Bestnote in den Disziplinen „Website & Sicherheit“ sowie „Angebot & Preise“. Knapp geschlagen, belegt opodo.de (1,93) hinter dem Testsieger den zweiten Platz. Bereits mit etwas deutlicherem Abstand wird sonnenklar.tv Dritter (2,22). Platz vier geht an check24.de (2,31), Fünfter wird holidaycheck.de (2,40). Insgesamt erzielen sieben der elf getesteten Reiseportale ein gutes Ergebnis, die übrigen vier Anbieter schneiden „befriedigend“ ab.

Vorsicht bei den Suchergebnissen – Mehrkosten durch voreingestellte Versicherungen

Bei den Suchergebnissen für die gewünschte Reise empfiehlt es sich, möglichst genau hinzusehen. Auf vier Portalen wiesen die vorgeschlagenen Angebote eine andere Reisedauer auf, als zuvor bei der Suche angegeben. Eine weitere Plattform wich beim Abflugzeitpunkt von der Suchanfrage ab, die Dauer war jedoch korrekt. Auch während der Buchung sollten Interessenten genau auf die Details achten, um ungewollte Mehrkosten zu vermeiden. So ist bei acht der elf getesteten Anbieter bereits eine Reiseversicherung vorab ausgewählt und muss vom Nutzer manuell entfernt werden, wenn kein Bedarf besteht. Besonders problematisch: Die voreingestellte Versicherung verlängert sich, sofern sie nicht rechtzeitig gekündigt wird, automatisch um ein Jahr. Dadurch entstehen weitere, teils deutlich höhere Kosten.

Gut erreichbare, kompetente Service-Hotlines – hoher Informationsgehalt der Websites

Die telefonische Erreichbarkeit der getesteten Reise-Portale hingegen ist in den meisten Fällen vorbildlich. Die Hotlines sind in der Regel gut erreichbar, egal ob unter der Woche oder am Wochenende. Im Test erwiesen sich die Hotline-Mitarbeiter als sehr kompetent und konnten die gestellten Fragen schnell und umfangreich beantworten. Per E-Mail dauerte die Bearbeitung von Anfragen in der Regel zwar etwas länger, aber nur drei Portale benötigten länger als zwei Tage.

Doch auch die Websites enthalten bereits eine große Vielfalt an Informationen: Mit vielen Bildern und umfangreichen Beschreibungen kann sich der Nutzer ein gutes Bild von Hotels und Reisezielen machen. Bewertungen von Hotelgästen vervollständigen den guten Gesamteindruck der Websites.

Weitere Informationen und Ergebnisse unter: www.testsieger.de/Studien

Über Testsieger.de:

Die Testsieger Portal AG betreibt mit **Testsieger.de** einen **neutralen** und **unabhängigen Marktplatz** mit integriertem **Preisvergleich**. Insgesamt stehen den Verbrauchern kostenfrei über 400.000 Testberichte aus 1.900 verschiedenen Quellen und zahlreiche Käufermeinungen zur Verfügung. Für jedes Produkt wird aus allen vorliegenden Testberichten und aus über 500.000 Käufermeinungen eine eigene Gesamtnote berechnet: Die Testsieger.de-Note kennzeichnet den Testsieger – das nach dem Bewertungsschlüssel beste Produkt je Kategorie. Verbunden mit der Produktbewertung sind ein Marktplatz und ein Preisvergleich. Bei Testsieger.de können Verbraucher schnell, sicher und bequem die besten Produkte zum günstigen Preis kaufen.

Kontakt:

Testsieger Portal AG
Mittelweg 177
20148 Hamburg

Thomas Kimmel, Redaktionsleiter
E-Mail: presse@testsieger.de
Telefon: 040-4135-2652