























testieger.de Online-Portale für Pauschalreisen im Test - Testergebnisse September 2011

Platz	Online-Portal	Note / Punkte	Buchen	Buchungsmaske	Nachvollziehbarkeit der Preise	Flugdaten im Bestellprozess	AGB-Hinweis	Hinweis auf Zustandekommen des Vertrages	Zusatzleistungen buchbar	Versicherung ausgewählt vor Bestellung	Mietwagen buchbar	Zimmer-Kategorie online buchbar	Angebot & Preise	Preise	Suchergebnisse	Preise auch buchbar	Anzahl Angebote	Best Price / Gutschein	Stornogebühren	Website & Sicherheit	Website	Sicherheit	Hotline & Service	Telefon-Hotline (Woche)	Telefon-Hotline (Wochenende)	Telefon-Hotline Kosten	Telefon-Hotline Erreichbarkeit	Live-Chat	Persönliches Angebot	E-Mail Antwortzeit
			20%	2%	2%	2%	2%	1%	2%	4%	4%	1%	30%	6%	10%	5%	2%	2%	5%	25%	17%	8%	25%	4%	4%	4%	5%	1%	4%	4%
1			2,45 "gut"	1,00 "sehr gut"	1,00 "sehr gut"	1,00 "sehr gut"	1,00 "sehr gut"	1,00 "sehr gut"	3,00 "befriedigend"	6,00 "ungenügend"	1,00 "sehr gut"	6,00 "ungenügend"	1,47 "sehr gut"	1,25 "sehr gut"	1,00 "sehr gut"	1,50 "sehr gut"	1,00 "sehr gut"	6,00 "ungenügend"	1,00 "sehr gut"	1,24 "sehr gut"	1,35 "sehr gut"	1,00 "sehr gut"	2,16 "gut"	2,00 "gut"	1,50 "sehr gut"	3,00 "befriedigend"	2,00 "gut"	6,00 "ungenügend"	2,00 "gut"	1,50 "sehr gut"
2			2,75 "befriedigend"	4,00 "ausreichend"	1,00 "sehr gut"	1,00 "sehr gut"	1,00 "sehr gut"	1,00 "sehr gut"	3,00 "befriedigend"	6,00 "ungenügend"	1,00 "sehr gut"	6,00 "ungenügend"	1,53 "sehr gut"	1,25 "sehr gut"	1,00 "sehr gut"	1,50 "sehr gut"	1,00 "sehr gut"	2,00 "gut"	3,00 "befriedigend"	2,24 "gut"	2,24 "gut"	2,25 "gut"	1,44 "sehr gut"	1,00 "sehr gut"	1,00 "sehr gut"	2,00 "gut"	1,00 "sehr gut"	6,00 "ungenügend"	1,50 "sehr gut"	1,00 "sehr gut"
3			2,75 "befriedigend"	4,00 "ausreichend"	1,00 "sehr gut"	1,00 "sehr gut"	1,00 "sehr gut"	1,00 "sehr gut"	3,00 "befriedigend"	6,00 "ungenügend"	1,00 "sehr gut"	6,00 "ungenügend"	1,72 "gut"	1,25 "sehr gut"	1,00 "sehr gut"	1,00 "sehr gut"	1,00 "sehr gut"	6,00 "ungenügend"	3,00 "befriedigend"	3,00 "befriedigend"	3,35 "befriedigend"	2,25 "gut"	1,60 "gut"	1,00 "sehr gut"	1,00 "sehr gut"	3,00 "befriedigend"	1,00 "sehr gut"	6,00 "ungenügend"	1,50 "sehr gut"	1,00 "sehr gut"
4			2,45 "gut"	1,00 "sehr gut"	1,00 "sehr gut"	1,00 "sehr gut"	1,00 "sehr gut"	1,00 "sehr gut"	3,00 "befriedigend"	6,00 "ungenügend"	1,00 "sehr gut"	6,00 "ungenügend"	1,47 "sehr gut"	1,25 "sehr gut"	1,00 "sehr gut"	1,50 "sehr gut"	1,00 "sehr gut"	6,00 "ungenügend"	1,00 "sehr gut"	2,24 "gut"	2,24 "gut"	2,25 "gut"	3,28 "befriedigend"	3,00 "befriedigend"	5,00 "mangelhaft"	1,00 "sehr gut"	2,00 "gut"	6,00 "ungenügend"	4,00 "ausreichend"	4,00 "ausreichend"
5			2,80 "befriedigend"	4,00 "ausreichend"	1,00 "sehr gut"	1,00 "sehr gut"	1,00 "sehr gut"	2,00 "gut"	3,00 "befriedigend"	6,00 "ungenügend"	1,00 "sehr gut"	6,00 "ungenügend"	2,38 "gut"	1,25 "sehr gut"	4,00 "sehr gut"	1,00 "sehr gut"	1,00 "sehr gut"	6,00 "ungenügend"	1,00 "sehr gut"	2,08 "gut"	2,00 "gut"	2,25 "gut"	2,40 "gut"	2,50 "gut"	3,00 "befriedigend"	2,00 "gut"	2,00 "gut"	6,00 "ungenügend"	2,00 "gut"	1,00 "sehr gut"
6			1,90 "gut"	4,00 "ausreichend"	1,00 "sehr gut"	1,00 "sehr gut"	1,00 "sehr gut"	4,00 "ausreichend"	3,00 "befriedigend"	1,00 "sehr gut"	1,00 "sehr gut"	6,00 "ungenügend"	1,83 "gut"	1,25 "sehr gut"	1,00 "sehr gut"	1,50 "sehr gut"	1,50 "sehr gut"	6,00 "ungenügend"	3,00 "befriedigend"	2,64 "befriedigend"	2,82 "befriedigend"	2,25 "gut"	3,44 "befriedigend"	3,00 "befriedigend"	2,00 "gut"	2,00 "gut"	1,00 "sehr gut"	6,00 "ungenügend"	6,00 "ungenügend"	6,00 "ungenügend"
7			1,45 "sehr gut"	1,00 "sehr gut"	1,00 "sehr gut"	1,00 "sehr gut"	1,00 "sehr gut"	1,00 "sehr gut"	3,00 "befriedigend"	1,00 "sehr gut"	1,00 "sehr gut"	6,00 "ungenügend"	3,13 "befriedigend"	1,25 "sehr gut"	6,00 "ungenügend"	1,50 "sehr gut"	1,00 "sehr gut"	6,00 "ungenügend"	1,00 "sehr gut"	2,00 "gut"	2,47 "gut"	1,00 "sehr gut"	3,04 "befriedigend"	1,50 "sehr gut"	1,00 "sehr gut"	2,00 "gut"	1,00 "sehr gut"	6,00 "ungenügend"	6,00 "ungenügend"	6,00 "ungenügend"
8			3,90 "ausreichend"	4,00 "ausreichend"	1,00 "sehr gut"	1,00 "sehr gut"	1,00 "sehr gut"	4,00 "ausreichend"	3,00 "befriedigend"	6,00 "ungenügend"	6,00 "ungenügend"	6,00 "ungenügend"	3,57 "ausreichend"	1,00 "sehr gut"	6,00 "ungenügend"	2,00 "gut"	1,00 "sehr gut"	2,00 "gut"	5,00 "mangelhaft"	1,40 "sehr gut"	1,00 "gut"	2,25 "gut"	2,16 "gut"	1,50 "sehr gut"	1,00 "sehr gut"	4,00 "ausreichend"	2,00 "gut"	6,00 "ungenügend"	2,00 "gut"	1,50 "sehr gut"
9			3,75 "ausreichend"	4,00 "ausreichend"	1,00 "sehr gut"	1,00 "sehr gut"	1,00 "sehr gut"	1,00 "sehr gut"	3,00 "befriedigend"	6,00 "ungenügend"	6,00 "ungenügend"	6,00 "ungenügend"	3,40 "befriedigend"	1,00 "sehr gut"	6,00 "ungenügend"	1,00 "sehr gut"	1,00 "sehr gut"	2,00 "gut"	5,00 "mangelhaft"	2,20 "gut"	1,59 "gut"	3,50 "befriedigend"	2,88 "befriedigend"	1,50 "sehr gut"	1,00 "sehr gut"	4,00 "ausreichend"	2,00 "gut"	6,00 "ungenügend"	4,00 "ausreichend"	4,00 "ausreichend"
10			3,90 "ausreichend"	4,00 "ausreichend"	1,00 "sehr gut"	1,00 "sehr gut"	1,00 "sehr gut"	4,00 "ausreichend"	3,00 "befriedigend"	6,00 "ungenügend"	6,00 "ungenügend"	6,00 "ungenügend"	3,57 "befriedigend"	1,00 "sehr gut"	6,00 "ungenügend"	2,00 "gut"	1,00 "sehr gut"	2,00 "gut"	5,00 "mangelhaft"	3,64 "ausreichend"	2,76 "befriedigend"	5,50 "mangelhaft"	1,80 "gut"	1,50 "sehr gut"	1,00 "sehr gut"	4,00 "ausreichend"	1,00 "sehr gut"	1,00 "sehr gut"	2,00 "gut"	1,50 "sehr gut"
11			1,55 "gut"	4,00 "ausreichend"	1,00 "sehr gut"	1,00 "sehr gut"	1,00 "sehr gut"	2,00 "gut"	3,00 "befriedigend"	1,00 "sehr gut"	1,00 "sehr gut"	1,00 "sehr gut"	2,50 "gut"	1,00 "sehr gut"	1,00 "sehr gut"	4,00 "ausreichend"	1,00 "sehr gut"	6,00 "ungenügend"	5,00 "mangelhaft"	4,40 "ausreichend"	3,88 "ausreichend"	5,50 "mangelhaft"	4,80 "mangelhaft"	4,00 "ausreichend"	4,50 "ausreichend"	2,00 "gut"	6,00 "ungenügend"	6,00 "ungenügend"	6,00 "ungenügend"	6,00 "ungenügend"