

Studie: Kompaktkamera-Shops 2010

Testsieger Portal AG, Hamburg, 2. Dezember 2010

Übersicht

1 Zusammenfassung der Ergebnisse

2 Methodik

3 Gesamtergebnis

1. Zusammenfassung der Ergebnisse

- **Gesamtsieger der Studie ist Pixxass.**
- **Die weiteren Platzierungen: Amazon.de, t-online.de Shop und Redcoon.**
- **EG Electronics ist Preis-Sieger.**
- Weitere besonders preisgünstige Shops: Pixxass, Redcoon und Amazon.de.
- Der Weihnachtseinkauf im Internet ist sicher: Für die Übertragung privater Daten nutzen 11 von 13 getesteten Shops die SSL-Verschlüsselung.
- Komfortable Zahlung: 12 Shops bieten entweder Kreditkarte oder PayPal als Zahlungsmöglichkeit an, einige sogar beide. Bei den meisten Anbietern können die Kunden aus mindestens drei verschiedenen Zahlungsarten wählen.
- Intensiver Preiskampf: Rund 60% der getesteten Shops erhalten in der Kategorie „Preis“ die Bewertung „sehr gut“. Gewinner ist der Verbraucher, der von den günstigen Preisen beim Online-Shopping profitiert.
- Telefon-Service verbesserungswürdig: Bei knapp einem Drittel der Shops war die Wartezeit sehr lang, bzw. war der Kundenservice gar nicht erst erreichbar. Der E-Mail-Support dagegen ist zuverlässig.

2. Methodik

- **Ziel: Erhöhung der Markttransparenz** für den Endverbraucher beim Online-Kauf von Digitalkameras.
- Getestet wurden **13 Shops für Kompaktkameras**:
Amazon.de, comtech, EG Electronics, Foto Köster, Fotoversand24, ITSS – Damm, Neckermann, OTTO, Pixmania, Pixxass, Redcoon, t-online.de Shop und Wartseiner Fotoversand.
- **Kriterien:** 1. Produkt & Preis; 2. Bestellung & Service; 3. Sicherheit; 4. Website
- Ermittelt wurden ein **Gesamtsieger** und ein **Preis-Sieger**.
- **Testzeitraum:** 18. bis 30. November 2010

Weitere Informationen zur Testmethode: www.testsieger.de/studien

3. Gesamtergebnis (1/3)

▪ Gesamtsieger ist Pixxass – Note 1,71

- Der Online-Shop besticht nicht nur durch seinen sehr guten Service und die große Produktvielfalt.
- Pixass bietet zudem sehr günstige Preise und „sehr gute“ Zahlungsbedingungen.

▪ Fotofinish auf Platz 2 und 3: Amazon.de hauchdünn vor dem t-online.de Shop – Note 1,73

- Mit nur 0,02 Notenpunkten Differenz belegt Amazon.de den zweiten Rang. In der Angebotstiefe ist der Shop alleiniger Spitzenreiter, als einziger erhält Amazon.de für die Produktvielfalt die Note 1,0.
- Lediglich kleine Details machen den Unterschied zum drittplatzierten t-online.de Shop aus. Das etwas höhere Preisniveau und geringere Produktvielfalt geben den Ausschlag. Die Stärken des t-online.de Shop liegen besonders in den Bereichen „Sicherheit“ und „Website“.

▪ Platz 4 an Redcoon – Note 1,77

- Den vierten Platz verdient sich Redcoon insbesondere durch sehr gute Leistungen in den Bereichen „Produkt & Preis“ und „Sicherheit“.
- In der reinen Preisbetrachtung lässt Redcoon die Konkurrenten Amazon.de und t-online.de Shop sogar hinter sich.

3. Gesamtergebnis (2/3)

▪ Preis-Sieger: EG Electronics

- Hauchdünner Sieg: bei den 15 beliebtesten Produkten bietet EG Electronics insgesamt die besten Preise im Testfeld. Diese günstigen Preise bietet EG Electronics allerdings nur mit der Zahlungsart „Vorkasse“ an.
- Knapp dahinter: das Spitzenquartett der Gesamtwertung Pixxass, Redcoon, Amazon.de und der t-online.de Shop. Rund 60% der getesteten Anbieter erreichen in der Kategorie „Preis“ die Note „sehr gut“, was die sehr große Wettbewerbsintensität auf dem Markt verdeutlicht.

• Das Preis-Ranking im Überblick*

1.	EG Electronics	1,05
2.	Pixxass	1,15
3.	Redcoon	1,25
4.	Amazon.de	1,30
5.	t-online.de Shop	1,40

* Für die Ermittlung der preiswerten Shops siehe Testmethode

3. Gesamtergebnis (3/3)

▪ Der Weihnachtseinkauf im Internet ist sicher!

- 2009 wurden viele Shops noch wegen mangelnder Datenverschlüsselung und lückenhaftem Datenschutz in mehreren Tests abgestraft. Mittlerweile nutzen 11 der 13 getesteten Shops für Heimwerkerbedarf die sichere SSL-Verschlüsselung.
- Auch die Zahlung wird vielfältiger und sicherer: Alle Shops bieten entweder Kreditkarte oder PayPal als Zahlungsmöglichkeit an – einige sogar beide. Insgesamt erhielten sieben Shops die Note „sehr gut“ für die Zahlungsbedingungen.

▪ Telefon-Service verbesserungswürdig

- Nachbessern müssen viele Anbieter beim Telefon-Service. Während bei Online-Shops aus anderen Bereichen die Erreichbarkeit des Kundentelefons tadellos ist, stellten die Tester bei den Kompaktkamera-Shops Mängel fest: Bei vier Shops war die Wartezeit sehr lang, bzw. war der Kundenservice gar erst nicht erreichbar.
- Zeitnahe E-Mail-Support ist hingegen Standard: 12 von 13 getesteten Online-Shops antworten innerhalb von 24 Stunden.

Unternehmen / Kontakt

Die Testsieger Portal AG betreibt mit www.testsieger.de eine neutrale und unabhängige Produkt- und Preisvergleichsseite im Internet. Insgesamt stehen den Verbrauchern kostenfrei über 345.000 Testberichte aus 1.500 verschiedenen Quellen und zahlreiche Käufermeinungen zur Verfügung.

Für jedes Produkt wird aus allen vorliegenden Testberichten und aus über 500.000 Käufermeinungen eine eigene Gesamtnote berechnet: Die testsieger.de-Note kennzeichnet den Testsieger – das nach dem Bewertungsschlüssel beste Produkt je Kategorie.

Verbunden mit der Produktbewertung ist ein Preisvergleich. Mit testsieger.de können Verbraucher schnell und bequem die besten Produkte vergleichen und auch in über 4.600 Online-Shops zum günstigen Preis kaufen.

Ansprechpartner: Thomas Kimmel
E-Mail: presse@testsieger.de
Telefon: 040-4135-2441

Adresse: Mittelweg 177
20148 Hamburg
www.testsieger.de