

Studie: Kompaktkamera-Shops 2010

testsieger.de vergleicht 13 Online-Shops für Kompaktkameras

Pixxass wird Testsieger – Zehn Shops sind „gut“ – Telefon-Service verbesserungswürdig

Hamburg, 2. Dezember 2010– Wenn in der Vorweihnachtszeit die Geschäfte aus allen Nähten platzen, ist das Internet eine willkommene Shopping-Alternative zum überlaufenen Einzelhandel. Viele gehen dem Weihnachtsstress aus dem Weg und suchen die passenden Geschenke bequem vor dem Bildschirm aus. Digitalkameras stehen, wie viele andere Technikprodukte, auf den Wunschlisten der Deutschen seit Jahren ganz oben. Testsieger.de, Deutschlands neutraler und unabhängiger Produkt- und Preisvergleich im Internet, hat im November 13 Online-Shops für Kompaktkameras getestet. Das knappe Ergebnis: Testsieger ist der Shop Pixxass (Note 1,71). Er besticht nicht nur durch seinen sehr guten Service und die große Produktvielfalt, sondern bietet zudem sehr günstige Preise und „sehr gute“ Zahlungsbedingungen. Der Sieg fällt jedoch denkbar knapp aus: Nur hauchdünne 0,02 Notenpunkte beträgt der Vorsprung des Testsiegers vor Amazon.de (1,73) und dem t-online.de Shop ebenfalls (1,73). Redcoon wird mit einer Gesamtnote von 1,77 Vierter.

Für Schnäppchenjäger – EG Electronics ist „Preis-Sieger“

Die insgesamt günstigsten Preise im Test bietet EG Electronics und wird dafür als „Preis-Sieger“ ausgezeichnet. Allerdings bietet der Shop diese günstigen Preise nur mit dem Zahlungsmittel „Vorkasse“ an. Rund 60% der getesteten Anbieter erreichen in der Kategorie „Preis“ die Note „sehr gut“, was die hohe Wettbewerbsintensität auf dem Markt verdeutlicht. Der Sieg fällt äußerst knapp aus: Auf den Plätzen zwei bis fünf folgt mit sehr geringen Abständen das Spitzenquartett der Gesamtwertung.

Der Weihnachtseinkauf im Internet ist sicher!

Sicherheitsmängel haben die Kunden beim Weihnachtseinkauf online nicht zu befürchten: 11 der 13 Shops im Test nutzen die sichere SSL-Verschlüsselung zur Übertragung von persönlichen Daten. Auch die Zahlung wird vielfältiger und sicherer: Zwölf Shops bieten entweder Kreditkarte oder PayPal an, einige sogar beide. 7 von 13 Anbietern erhalten bei den Zahlungsbedingungen ein „sehr gut“.

Vier Shops telefonisch nicht erreichbar

Nachbessern müssen viele Anbieter beim Telefon-Service. Während bei Online-Shops aus anderen Bereichen die Erreichbarkeit des Kundentelefonats tadellos ist, stellten die Tester bei den Kompaktkamera-Shops Mängel fest: Bei knapp einem Drittel war die Wartezeit sehr lang, bzw. war der Kundenservice gar nicht erst erreichbar. Zeitnaher E-Mail-Support ist hingegen Standard: 12 von 13 getesteten Online-Shops antworten innerhalb von 24 Stunden.

Weitere Informationen und Ergebnisse unter: www.testsieger.de/Studien

Über testsieger.de:

Die Testsieger Portal AG betreibt mit www.testsieger.de eine neutrale und unabhängige Produkt- und Preisvergleichsseite im Internet. Insgesamt stehen den Verbrauchern kostenfrei über 345.000 Testberichte aus 1.500 verschiedenen Quellen und zahlreiche Käufermeinungen zur Verfügung. Für jedes Produkt wird aus allen vorliegenden Testberichten und aus über 500.000 Käufermeinungen eine eigene Gesamtnote berechnet: Die testsieger.de-Note kennzeichnet den Testsieger – das nach dem Bewertungsschlüssel beste Produkt je Kategorie. Verbunden mit der Produktbewertung ist ein Preisvergleich. Mit testsieger.de können Verbraucher schnell und bequem die besten Produkte vergleichen und in über 4.600 Online-Shops zum günstigen Preis kaufen.

Kontakt:

Testsieger Portal AG
Mittelweg 177
20148 Hamburg

Thomas Kimmel, Redaktionsleiter
E-Mail: presse@testsieger.de
Telefon: 040-4135-2652