

Studie: Klimageräte-Shops 2011

Testsieger.de vergleicht 10 Online-Shops für Klimageräte

Louis Tools ist Testsieger – nur 5 Shops sind „gut“ – Qualität der Websites ausbaufähig

Hamburg, 27. Juni 2011 – Kurz nach Sommeranfang bricht bereits die erste Hitzewelle über Deutschland herein. Wenn die Sonne brennt, kann es in Büro und zu Hause schnell unerträglich heiß werden. Eine einfache und komfortable Lösung sind Klimageräte: Diese mobilen Anlagen brauchen lediglich eine Stromquelle – und schon senken sie die Raumtemperatur auf angenehme Werte. Wer sich Abkühlung verschaffen, aber das schwere Klimagerät nicht im Laden kaufen möchte, kann sich das passende Modell online aussuchen und bequem nach Hause liefern lassen. Doch wo findet man das richtige Gerät mit möglichst niedrigem Stromverbrauch und angemessener Kühlleistung zu einem günstigen Preis? Im Mai und Juni 2011 hat Testsieger.de zehn Online-Shops für Klimageräte ausführlich getestet. Die Studie zeigt, bei welchen Shops Preise, Angebot und Service stimmen.

Das Ergebnis: Mit der Note 2,14 ist Louis Tools Testsieger. Der Shop überzeugt besonders in den Bereichen „Produkt & Preis“ und „Sicherheit“ jeweils mit guten Ergebnissen. Bei Produktvielfalt, Zahlungsmöglichkeiten und Servicequalität ist Louis Tools stets unter den besten Shops vertreten. Knapp geschlagen belegt Allego (2,17) hinter dem Testsieger den zweiten Platz, gefolgt von Amazon mit der Note 2,18. Platz vier geht an Comtech (2,37), fünfter wird Hausgeräte Handel Jüngling (2,53). Insgesamt kann nur die Hälfte der getesteten Shops eine „gute“ Bewertung erzielen, zwei Anbieter kommen über ein „ausreichend“ nicht hinaus.

Preis-Sieger: Amazon – Qualitäts-Sieger: Allego

Die besten Angebote für Schnäppchenjäger bietet erneut das riesige Sortiment von Amazon. Mit durchweg günstigen Preisen und einer Preisnote von 1,81 („gut“) wird der Shop „Preis-Sieger“. Der Testsieger Louis Tools muss sich im Preisrennen knapp geschlagen geben, bietet aber ebenfalls ein niedriges Preisniveau.

Wer besonderen Wert auf umfassende Beratung und Spitzen-Service legen, sollte sich bei Allego umsehen. Seinen Qualitäts-Sieg verdankt der Shop einer durchweg überzeugenden Leistung in allen Testkriterien. Mit der Qualitätsnote 2,15 („gut“) verweist Allego den Gesamtsieger Louis Tools (2,24) und den drittplatzierten Amazon (2,27) auf die Plätze.

Benutzerfreundlichkeit der Websites ausbaufähig – Sichere Datenübertragung Standard

Insgesamt enttäuschte die Qualität der Websites in Sachen Benutzerfreundlichkeit. Nur der Internetauftritt von Comtech ist „gut“, zwei Shops werden in diesem Bereich mit „mangelhaft“ bewertet. Während die wichtigsten Informationen noch bei den meisten Anbietern leicht auffindbar sind, mangelt es meist an Vergleichsmöglichkeiten und Beratungsinformationen.

Wer sein Klimagerät online kauft, muss sich über Sicherheitsmängel in der Regel keine Gedanken machen. Sichere Datenübertragung via SSL-Verschlüsselung ist mittlerweile Standard, lediglich ein Shop überträgt noch unverschlüsselt und wird in diesem Punkt abgewertet.

Weitere Informationen und Ergebnisse unter: www.testsieger.de/Studien

Über Testsieger.de:

Die Testsieger Portal AG betreibt mit **Testsieger.de** einen **neutralen** und **unabhängigen Marktplatz** mit integriertem **Preisvergleich**. Insgesamt stehen den Verbrauchern kostenfrei über 370.000 Testberichte aus 1.900 verschiedenen Quellen und zahlreiche Käufermeinungen zur Verfügung. Für jedes Produkt wird aus allen vorliegenden Testberichten und aus über 500.000 Käufermeinungen eine eigene Gesamtnote berechnet: Die Testsieger.de-Note kennzeichnet den Testsieger – das nach dem Bewertungsschlüssel beste Produkt je Kategorie. Verbunden mit der Produktbewertung sind ein Marktplatz und ein Preisvergleich. Mit Testsieger.de können Verbraucher schnell, sicher und bequem die besten Produkte zum günstigen Preis kaufen.

Kontakt:

Testsieger Portal AG
Mittelweg 177
20148 Hamburg

Thomas Kimmel, Redaktionsleiter
E-Mail: presse@testsieger.de
Telefon: 040-4135-2652