

Studie: Kfz-Versicherungsrechner 2011

Testsieger Portal AG, Hamburg, 18. Oktober 2011

Übersicht

1 Zusammenfassung der Ergebnisse

2 Methodik

3 Gesamtergebnis

1. Zusammenfassung der Ergebnisse

- **Gesamtsieger der Studie ist Check24.de, vor Transparo.de und Nafi-Auto.de.**
- Nafi-Auto.de ist Preis-Sieger.
- Check24.de erhält die Auszeichnung als Qualitäts-Sieger.
- Hervorragende Telefonberatung: Die Qualität der Beratung überzeugte, die Verfügbarkeit ist jedoch noch verbesserungswürdig.
- Bei der Online-Beratung kann nur das Spitzenduo Check24.de und Transparo.de überzeugen.
- Datenschutz auf hohem Niveau: Bei fünf der sechs Anbieter ist eine anonyme Vergleichsberechnung ohne Angabe persönlicher Daten möglich.

2. Methodik

- **Ziel: Erhöhung der Markttransparenz** für den Verbraucher beim Vergleich von Autoversicherungs-Tarifen.
- Getestet wurden **6 Kfz-Versicherungsrechner**:
 - Check24.de
 - Financescout24.de
 - Geld.de
 - Nafi-Auto.de
 - Toptarif.de
 - Transparo.de
- **Kriterien:** 1. Preis- & Leistungsangebot; 2. Qualität der Online-Beratung; 3. Service & Usability; 4. Datenschutz
- **Testzeitraum:** 15. September bis 04. Oktober 2011

Weitere Informationen zur Testmethode: www.testsieger.de/Studien

3. Gesamtergebnis (1/5)

▪ Testsieger ist Check24.de – Note 1,51

- Check24.de überzeugt in den Bereichen „Qualität der Online-Beratung“ und „Service & Usability“ jeweils mit den besten Noten im Test.
- Als einziger Vergleichsrechner im Test erhält Check24.de die Gesamtnote „sehr gut“ und verweist die Konkurrenz damit deutlich auf die Plätze.



▪ Transparo.de belegt Platz 2 – Note 1,84

- Transparo.de bleibt in den meisten Kategorien nur knapp hinter dem Testsieger Check24.de zurück.
- Im Bereich „Datenschutz“ kann Transparo.de den Spitzenreiter überflügeln und sichert sich dadurch souverän den zweiten Platz.

▪ Platz 3 an Nafi-Auto.de – Note 2,56

- Nafi-Auto.de ist in erster Linie ein Tool für Versicherungsmakler und hat zusätzlich für den Endkunden einen kostenlosen Internet-Auftritt.
- Den dritten Platz sichert sich Nafi-Auto.de durch eine sehr breite Marktabdeckung, eine große Anzahl von angezeigten Tarifen und sehr günstige Preise.

3. Gesamtergebnis (2/5)

▪ Preis-Sieger: Nafi-Auto.de

- Im Bereich „Preis- und Leistungsangebot“ setzt sich Nafi-Auto.de knapp gegen Check24.de und Transparo.de durch.
- Bei den günstigsten Tarifen je Modellfall fand das Vergleichsportal mit Abstand die besten Prämien und sichert sich dadurch den ersten Platz im Preis-Leistungs-Wettbewerb. Einschränkend muss jedoch gesagt werden, dass viele der angezeigten Tarife nicht für jedem Kunden zugänglich sind (regionale Versicherer, Tarife nur für spezielle Berufsgruppen etc.).



• Das Preis-Ranking im Überblick:*

		(Note)
1.	Nafi-Auto.de	1,79
2.	Check24.de	1,84
3.	Transparo.de	2,02
4.	Geld.de	3,40
5.	Financescout24.de	3,50
6.	Toptarif.de	3,83

* Für die Ermittlung des Preis-Siegers siehe Testmethode.

3. Gesamtergebnis (3/5)

▪ Qualitäts-Sieger: Check24.de

- Im Ranking ohne Berücksichtigung des Preis-Aspekts hat der Testsieger Check24.de erneut die Nase vorn. Financescout24.de schafft es bei der Qualitätsbewertung auf das Treppchen.
- Den Qualitäts-Sieg verdankt Check24.de seinen sehr guten Noten in den drei relevanten Bewertungskriterien „Qualität der Online-Beratung“, „Service & Usability“ und „Datenschutz“.
- Die besten Portale im Qualitäts-Ranking:*

		(Note)
1.	Check24.de	1,29
2.	Transparo.de	1,71
3.	Financescout24.de	2,93
4.	Toptarif.de	2,98
5.	Nafi-Auto.de	3,07
6.	Geld.de	4,04

•Um den Qualitätssieger zu ermitteln, wurde der Preisaspekt (40% der Gesamtpunkte) nicht berücksichtigt und die Note aus den übrigen 60% gebildet. In die Qualitätsbewertung fließen demnach ein: Qualität der Online-Beratung, Service & Usability und Datenschutz.



3. Gesamtergebnis (4/5)

- **Hervorragende Telefonberatung – Verfügbarkeit der Service-Hotlines verbesserungswürdig**
 - Die Qualität der Beratung am Telefon überzeugte: Alle Portal-Hotlines antworteten auf die gestellten Fragen sehr kompetent und freundlich. Die Tester erhielten sogar oft zusätzlich einige nützliche Tipps von den Servicemitarbeitern.
 - Auch die Wartezeiten am Telefon waren im Vergleich zu anderen Tests sehr gering.
 - Die Verfügbarkeit der Hotlines ist aber deutlich ausbaufähig: Die getesteten Service-Hotlines sind nur unter der Woche bis maximal 20.00 Uhr erreichbar. Am Wochenende bietet kein Vergleichsrechner eine Hotline für den Kunden an. Nafi-Auto.de verzichtet ganz auf einen Telefonservice.
- **Qualität der Online-Beratung durchwachsen – nur Check24.de und Transparo.de überzeugend**
 - Nur Check24.de und Transparo.de stellen auf ihrer Website verständliche und nachvollziehbare Bewertungen der Tarife zur Verfügung.
 - Die übrigen Portale verzichten entweder ganz darauf, oder zeigen nur „Tipp“-Siegel bzw. die Erfüllung gewünschter Leistungsmerkmale an.
 - Kundenbewertungen Mangelware: Nur die beiden Spitzenreiter verfügen über Bewertungen von Nutzern und heben sich dadurch signifikant von der Konkurrenz ab.

3. Gesamtergebnis (5/5)

- **Hohe Datensicherheit – anonyme Vergleichsberechnung nur bei einem Portal nicht möglich**
 - Im Umgang mit dem Datenschutz zeigten sich die meisten getesteten Vergleichsportale vorbildlich.
 - Bei fünf der sechs Anbieter ist eine anonyme Vergleichsberechnung ohne Angabe persönlicher Daten möglich. Nur Geld.de bietet diese Möglichkeit nicht an.
 - Die anderen Portale übermitteln die Kundendaten erst an das Versicherungsunternehmen, wenn ein Vertragsabschluss oder eine Angebotsanforderung erfolgt ist.
 - Sichere Datenübermittlung: alle getesteten Portale übertragen SSL-verschlüsselt.

Unternehmen / Kontakt

Die **Testsieger Portal AG** betreibt mit www.testsieger.de einen neutralen und unabhängigen Marktplatz mit integriertem Preisvergleich. Insgesamt stehen den Verbrauchern kostenfrei über 400.000 Testberichte aus 1.900 verschiedenen Quellen und zahlreiche Käufermeinungen zur Verfügung.

Für jedes Produkt wird aus allen vorliegenden Testberichten und aus über 500.000 Käufermeinungen eine eigene Gesamtnote berechnet: Die Testsieger.de-Note kennzeichnet den Testsieger – das nach dem Bewertungsschlüssel beste Produkt je Kategorie.

Verbunden mit der Produktbewertung sind ein Marktplatz und ein Preisvergleich. Mit Testsieger.de können Verbraucher schnell, sicher und bequem die besten Produkte zum günstigen Preis kaufen.

Ansprechpartner: Thomas Kimmel
E-Mail: presse@testsieger.de
Telefon: 040-4135-2652

Adresse: Mittelweg 177
20148 Hamburg
www.testsieger.de