

# **Studie: Kaffeevollautomaten-Shops 2011**

Testsieger Portal AG, Hamburg, 28. Januar 2011

# Übersicht

**1** Zusammenfassung der Ergebnisse

**2** Methodik

**3** Gesamtergebnis

# 1. Zusammenfassung der Ergebnisse

- **Gesamtsieger der Studie ist Stoll Espresso.**
- **Die weiteren Platzierungen: best-in-jura, Espressomaschinen-direkt und BoomStore.**
- Preiswerte Shops: Alle acht getesteten Shops bieten „gute“ bis „sehr gute“ Preise an.
- Geringe Produktvielfalt: Shops sind auf bestimmte Marken spezialisiert. Diese bieten sie zu sehr guten Konditionen an, die Produktvielfalt leidet jedoch darunter.
- Service auf hohem Niveau: Sieben von acht Shops bieten eine „sehr gut“ erreichbare Hotline.
- Komfortable Zahlung: Bei jedem Shop kann der Kunde durchweg aus mindestens drei verschiedenen Zahlungsmöglichkeiten.
- Sicheres Online-Shopping: Sieben von acht Shops nutzen die sichere SSL-Verschlüsselung zur Übertragung persönlicher Daten.

## 2. Methodik

- **Ziel: Erhöhung der Markttransparenz** für den Endverbraucher beim Online-Kauf von Kaffeevollautomaten.
- Getestet wurden **8 Shops für Kaffeevollautomaten**: Best-in-Jura/-Saeco/-Coffee, Boomstore, D-living, Elektronet.at, Espressomaschinen-direkt, Hifi-Shop Berlin, Lax-online und Stoll Espresso.
- **Kriterien**: 1. Produkt & Preis; 2. Bestellung & Service; 3. Sicherheit; 4. Website
- Ermittelt wurden ein **Gesamtsieger**.
- **Testzeitraum**: 01. Dezember 2010 bis 15. Januar 2011

Weitere Informationen zur Testmethode: [www.testsieger.de/studien](http://www.testsieger.de/studien)

## 3. Gesamtergebnis (1/2)

- **Gesamtsieger ist Stoll Espresso – Note 1,6**
  - Der Online-Shop besticht nicht nur durch seinen sehr guten Service und Bestellverlauf, sondern hebt sich auch in der Usability deutlich von den anderen Shops ab.
  - „Sehr gute“ Preise und Zahlungsbedingungen, sowie die Note „sehr gut“ in der Kategorie Sicherheit sorgen für einen klaren Testsieg.
- **Die weiteren mit „gut“ bewertete Online-Shops:**
  - Mit drei Spezial-Shops deckt **best-in-jura** wichtige Marken ab. Diese drei Auftritte wurden gemeinsam bewertet und kamen auf die Gesamtnote von 1,9.
  - Mit leichtem Abstand folgt **Espressomaschinen-direkt** mit der Note 2,0 auf Platz 3.
  - Mit **BoomStore** (Note 2,3) und **D-Living** (Note 2,4) schneiden zwei weitere Online-Shops mit der Bewertung „gut“ ab. Die restlichen drei der acht getesteten Shops erhalten die Note „befriedigend“.

## 3. Gesamtergebnis (2/2)

- **Preiswerte Shops – aber geringe Produktvielfalt**
  - Die Online-Shops spezialisieren sich auf bestimmte Marken und können diese zu sehr guten Konditionen anbieten. Alle acht getesteten Shops haben „gute“ bis „sehr gute“ Preise.
  - Die Produktvielfalt leidet allerdings darunter: keiner der getesteten Anbieter führte alle relevanten Marken. Wer sich noch nicht für eine bestimmte Marke entschieden hat, sollte daher mehrere Shops besuchen, um das passende Produkt zu finden.
  - Die größte Produktvielfalt bietet **Lax-Online** und **D-Living**: Dort finden Unentschlossene mit Abstand die meisten aktuellen Top-Seller unter den Kaffeefullautomaten.
- **Service auf hohem Niveau**
  - Sieben von acht Shops bieten eine „sehr gut“ erreichbare Hotline, die den Kunden meist weniger als eine halbe Minute warten lässt.
  - Zeitnaher E-Mail-Support gehört ebenfalls zum Standard: Alle getesteten Shops antworten innerhalb von 24 Stunden.
  - Die beiden Spitzenreiter **Stoll Espresso** und **best-in-jura** erhalten für den Bereich Telefon und Service die Bewertung „sehr gut“.

# Unternehmen / Kontakt

**Die Testsieger Portal AG** betreibt mit [www.testsieger.de](http://www.testsieger.de) eine neutrale und unabhängige Produkt- und Preisvergleichsseite im Internet. Insgesamt stehen den Verbrauchern kostenfrei über 355.000 Testberichte aus 1.500 verschiedenen Quellen und zahlreiche Käufermeinungen zur Verfügung.

Für jedes Produkt wird aus allen vorliegenden Testberichten und aus über 500.000 Käufermeinungen eine eigene Gesamtnote berechnet: Die Testsieger.de-Note kennzeichnet den Testsieger – das nach dem Bewertungsschlüssel beste Produkt je Kategorie.

Verbunden mit der Produktbewertung ist ein Preisvergleich. Mit Testsieger.de können Verbraucher schnell und bequem die besten Produkte vergleichen und in über 4.700 Online-Shops zum günstigen Preis kaufen.

Ansprechpartner: Thomas Kimmel  
E-Mail: [presse@testsieger.de](mailto:presse@testsieger.de)  
Telefon: 040-4135-2441

Adresse: Mittelweg 177  
20148 Hamburg  
[www.testsieger.de](http://www.testsieger.de)