

Studie: Gastarifrechner 2010

Testsieger Portal AG, Hamburg, 16. Dezember 2010

Übersicht

1 Zusammenfassung der Ergebnisse

2 Methodik

3 Gesamtergebnis

1. Zusammenfassung der Ergebnisse

- **Gesamtsieger der Studie ist CHECK24.de.**
- **Die weiteren Platzierungen: Verivox.de, Toptarif.de und Gastipp.de.**
- Drei Gastarifrechner werden aufgrund lückenhafter Suchergebnisse mit „mangelhaft“ bewertet.
- Nur drei der sieben getesteten Vergleichsportale bieten alle wünschenswerten Filtermöglichkeiten an. Kundenbewertungen sind die Ausnahme.
- Komfortabel und sicher wechseln: alle getesteten Tarifrechner haben einen Wechselservice.
- Schwankende Servicequalität: Drei Portale verfügen über einen Kundenbereich, fünf bieten eine kostenlose Beratungshotline an.

2. Methodik

- **Ziel: Erhöhung der Markttransparenz** für den Endverbraucher bei der Wahl eines Gastarifrechners.
- Getestet wurden **7 Gastarifrechner**:
 - CHECK24.de
 - Clever-Gas.de
 - Gastipp.de
 - MCEnergie.de
 - Toptarif.de
 - Verivox.de
 - Wer-ist-billiger.de
- **Kriterien:**
 - 1. Qualität der Suchergebnisse
 - 2. Güte der Ergebnisdarstellung
 - 3. Benutzerfreundlichkeit der Website
- **Testzeitpunkte:** 01. Juni und 01. Dezember 2010

Weitere Informationen zur Testmethode: www.testsieger.de/studien

3. Gesamtergebnis (1/3)

▪ Gesamtsieger ist CHECK24.de – Note 1,31

- Im direkten Vergleich fand CHECK24.de die meisten der jeweils zehn günstigsten Tarife (93%).
- Zudem überzeugte die Seite durch eine transparente Darstellung der Tarife, hilfreiche Informationen für den Nutzer und der besten Hotline
- Als einziger Gastarifrechner schneidet CHECK24.de mit der Note „sehr gut“ ab.

▪ Verivox.de auf Platz 2 – Note 1,73

- Mit einer ebenfalls sehr respektablen Note von 1,62 und 88% gefundenen relevanten Suchergebnissen landet Verivox.de auf dem zweiten Platz.
- Verivox.de schnitt im Juni schwächer als im Dezember ab, da zu diesem Zeitpunkt wichtige Tarife wie FlexGas fehlten. Im Dezember waren die Suchergebnisse von Verivox.de auf einem sehr guten Niveau und übertrafen sogar die von CHECK24.de leicht.

▪ Platz 3 an Toptarif.de – Note 1,94

- Der Vergleichsrechner des Drittplatzierten **Toptarif.de** fand noch 81% der relevanten Tarife.
- Bei der Verfügbarkeit der Hotline belegte Toptarif.de den zweiten Platz hinter CHECK24.de.

3. Gesamtergebnis (2/3)

▪ Suchergebnisse – Das Herzstück eines Gastarifrechners

- Um dem Verbraucher eine ausreichende Vergleichsmöglichkeit zu bieten, sind umfangreiche und möglichst vollständige Suchergebnisse entscheidend.
- Mit 93% der relevanten Tarife fand CHECK24.de die meisten wichtigen Suchergebnisse, gefolgt von Verivox.de (88%) und Toptarif.de (81%).
- Das Ranking der Suchergebnisse*:

	Note	Finden von günstigen Tarifen in %
1. CHECK24.de	1,3	(93%)
2. Verivox.de	1,5	(88%)
3. Toptarif.de	1,9	(81%)
4. Gastipp.de	2,4	(66%)
5. McEnergie.de	5,0	(34%)
6. Wer-ist-billiger.de	5,0	(33%)
7. Clever-Gas.de	5,0	(26%)

* Für die Ermittlung des Suchergebnis-Rankings siehe Testmethode

▪ Drei Vergleichsportale wegen lückenhafter Suchergebnisse abgewertet

- Drei der getesteten Anbieter zeigten nur maximal 34% der relevanten Tarife an – ein ausreichender Vergleich bietet sich dem Verbraucher damit nicht.
- Deshalb wurden McEnergie.de, Wer-ist-billiger.de und Clever-Gas.de auf die Gesamtnote „mangelhaft“ (5,0) abgewertet.

3. Gesamtergebnis (3/3)

- **Filtermöglichkeiten nur bei drei Anbietern vollständig, Kundenbewertungen sind die Ausnahme**
 - Nur drei der sieben getesteten Gastarifrechner boten alle wünschenswerten Filtermöglichkeiten an (CHECK24.de, Toptarif.de und Verivox.de).
 - Positiv: Auf Verivox.de und CHECK24.de können Kunden, die bereits über das Portal gewechselt haben, ihren neuen Anbieter und den Wechselprozess beschreiben und so andere Nutzer auf mögliche Schwächen des Versorgers hinweisen.
- **Komfortabel und sicher wechseln**
 - Allen getesteten Tarifrechner bieten dem Kunden einen Wechselservice zu bestimmten Versorgern.
 - Bei sechs von ihnen hat der Kunde die Wahl, direkt online zu wechseln oder sich die notwendigen Unterlagen (Wechselantrag, Tarifbedingungen) per E-Mail oder Post zusenden zu lassen.
 - Die Übertragung der Daten für den Online-Wechsel erfolgt bei sechs von sieben Anbietern verschlüsselt über einen Sicherheitsserver.
- **Schwankende Servicequalität**
 - Drei der bewerteten Portale, darunter der Testsieger CHECK24.de und der zweitplatzierte Verivox.de, verfügen über einen Kundenbereich, in dem der Nutzer den Status seiner Anträge verfolgen kann.
 - Fünf Portale boten ihren Nutzern darüber hinaus eine kostenlose Beratung per Telefon an. Die beste Hotline bietet wiederum CHECK24.de: Sie ist mit 91 Stunden pro Woche am längsten erreichbar.

Unternehmen / Kontakt

Die Testsieger Portal AG betreibt mit www.testsieger.de eine neutrale und unabhängige Produkt- und Preisvergleichsseite im Internet. Insgesamt stehen den Verbrauchern kostenfrei über 345.000 Testberichte aus 1.500 verschiedenen Quellen und zahlreiche Käufermeinungen zur Verfügung.

Für jedes Produkt wird aus allen vorliegenden Testberichten und aus über 500.000 Käufermeinungen eine eigene Gesamtnote berechnet: Die testsieger.de-Note kennzeichnet den Testsieger – das nach dem Bewertungsschlüssel beste Produkt je Kategorie.

Verbunden mit der Produktbewertung ist ein Preisvergleich. Mit testsieger.de können Verbraucher schnell und bequem die besten Produkte vergleichen und auch in über 4.600 Online-Shops zum günstigen Preis kaufen.

Ansprechpartner: Thomas Kimmel
E-Mail: presse@testsieger.de
Telefon: 040-4135-2441

Adresse: Mittelweg 177
20148 Hamburg
www.testsieger.de