

Studie: Gartengrill-Shops 2011

Testsieger Portal AG, Hamburg, 03. Mai 2011

Übersicht

1 Zusammenfassung der Ergebnisse

2 Methodik

3 Gesamtergebnis

1. Zusammenfassung der Ergebnisse

- **Gesamtsieger der Studie ist BBQ-shop24, vor Grillfürst und Amazon.**
- **Amazon ist Preis-Sieger.**
- **Grillfürst erhält die Auszeichnung als Qualitäts-Sieger.**
- Amazon bei der Produktvielfalt vorne: Mit großem Abstand bietet der Shop das umfassendste Produktspektrum im Bereich Gartengrills.
- Überzeugender Telefon-Support: Alle getesteten Anbieter waren telefonisch erreichbar. Länger als zwei Minuten betrug die Wartezeit in keinem Fall.
- Meist schneller und kompetenter E-Mail-Support: Acht der 14 getesteten Shops antworten innerhalb eines Tages mit größtenteils umfangreichen Produktempfehlungen.

2. Methodik

- **Ziel: Erhöhung der Markttransparenz** für den Endverbraucher beim Online-Kauf von Grills.
- Getestet wurden **14 Online-Shops für Gartengrills**:
Amazon, Grill Arena (Am Grill), Bayer-Outdoor, BBQ&Grillshop (Grillsportverein), BBQ-Shop24, BestBrandShop, Gartentotal, emarkt24, Grillfürst, Hommel-Aschaffenburg, myBBQStore, Santos Grills, Stilwelt24 und Weststyle Shop.
- **Kriterien:** 1. Produkt & Preis; 2. Bestellung & Service; 3. Sicherheit; 4. Website
- Ermittelt wurden ein **Gesamtsieger**, ein **Preis-Sieger** und ein **Qualitäts-Sieger**.
- **Testzeitraum:** 7. März bis 14. April 2011

Weitere Informationen zur Testmethode: www.testsieger.de/Studien

3. Gesamtergebnis (1/4)

▪ Gesamtsieger ist BBQ-shop24 – Note 2,04

- Der Online-Shop kann mit gutem Service und großem Produktumfang restlos überzeugen. Zudem ist der Bestellverlauf der beste und sicherste im Test.
- Mit einer ausgewogenen Kombination aus günstigen Preisen und hohen Qualitätsstandards sichert sich BBQ-shop24 hauchdünn den ersten Platz und wird Testsieger.

▪ Grillfürst holt sich Platz 2 – Note 2,05

- Nur denkbar knapp muss sich Grillfürst dem Testsieger geschlagen geben. Der Abstand beträgt gerade einmal 0,2 Prozentpunkte.
- In allen Testkategorien ist Grillfürst konkurrenzfähig, im Bereich „Website“ schneidet der Shop sogar deutlich besser ab als der Testsieger. Den Ausschlag zugunsten von BBQ-shop24 geben letztlich die etwas besseren Preise und die größere Produktvielfalt.

▪ Platz 3 für Amazon – Note 2,22

- Den dritten Platz verdankt Amazon seinem umfangreichen Produktangebot und den sehr guten Preisen.
- Im Bereich „Produkt & Preis“ erreicht Amazon die Note 1,53 („sehr gut“) und damit in dieser Kategorie das beste Ergebnis aller getesteten Shops.

3. Gesamtergebnis (2/4)

▪ Preis-Sieger: Amazon

- Beim Preis fällt der Sieg überdeutlich aus. Kein anderer Shop konnte im Test mit den Preisen von Amazon mithalten.
- Als einziger Anbieter erhält Amazon eine „sehr gute“ Bewertung in der Kategorie Preis (Note 1,16) und lässt die Konkurrenz von Stilwelt24 (1,76), emarkt24 (2,12) und BBQ-shop24 (2,13) hinter sich.
- Das Preis-Ranking im Überblick:*

		(Note)
1.	Amazon	1,16
2.	Stilwelt24	1,76
3.	emarkt24	2,12
4.	BBQ-Shop24	2,13
5.	Grillfürst	2,21
6.	Garten Total	2,21

* Für die Ermittlung der preiswerten Shops siehe Testmethode.

3. Gesamtergebnis (3/4)

▪ Qualitäts-Sieger: Grillfürst

- Im Ranking ohne Berücksichtigung des Preises gewinnt der Zweitplatzierte der Gesamtwertung Grillfürst mit einer Note von 2,00 vor dem Testsieger BBQ-shop24 (2,02) und myBBQshop (2,29).
- „Sehr gut“ schneidet Grillfürst im Bereich „Sicherheit“ (1,20) ab. Zudem bietet der Shop die beste Website und die umfangreichsten Produktinformationen im Test.
- Das Qualitäts-Ranking im Überblick:*

		(Note)
1.	Grillfürst	2,00
2.	BBQ-Shop24	2,02
3.	myBBQshop	2,29
4.	BestBrandShop	2,48
4.	Amazon	2,48

* Um den Qualitäts-Sieger zu ermitteln, wurde der Preisaspekt (20% der Gesamtpunkte) nicht berücksichtigt und die Note aus den übrigen 80% gebildet. In Qualitätsbewertung fließen demnach ein: Produkt & Zahlung, Bestellung & Service, Sicherheit und Website.

3. Gesamtergebnis (4/4)

▪ Amazon Sieger bei der Produktvielfalt

- Das umfangreichste Angebot an Grillgeräten kann Amazon mit großem Abstand für sich verbuchen (Note 0,9). Kein anderer Shop erreicht diese Angebotstiefe, lediglich Stilwelt24 erhält noch ein knappes „sehr gut“ (1,50) für die Produktvielfalt.
- Fünf weitere Shops schneiden in diesem Bereich „gut“ ab, die restlichen sechs Anbieter werden „befriedigend“ bewertet.

▪ Telefon- und Mail-Support überzeugen

- Neun Shops erhalten für den Bereich „Telefon & Service“ die Bewertung „gut“ oder „sehr gut“.
- Im Test waren alle Shops telefonisch zu erreichen. Die Wartezeiten bis zum persönlichen Kontakt überschritt die 2-Minuten-Marke bei keinem Shop, länger als eine Minute mussten die Tester nur bei zwei Shops warten.
- Kostengünstig: Mehr als den Festnetzpreis muss der Kunde bei keinem der getesteten Anbieter für die Hotline-Beratung bezahlen. Vier Shops bieten diese sogar kostenfrei an.
- Auch der Mailsupport konnte bei den meisten Shops überzeugen. Acht Shops antworteten auf Fragen innerhalb eines Tages und lieferten größtenteils umfangreiche Antworten und Produktempfehlungen.

Unternehmen / Kontakt

Die **Testsieger Portal AG** betreibt mit www.testsieger.de einen neutralen und unabhängigen Marktplatz mit integriertem Preisvergleich. Insgesamt stehen den Verbrauchern kostenfrei über 366.000 Testberichte aus 1.810 verschiedenen Quellen und zahlreiche Käufermeinungen zur Verfügung.

Für jedes Produkt wird aus allen vorliegenden Testberichten und aus über 500.000 Käufermeinungen eine eigene Gesamtnote berechnet: Die Testsieger.de-Note kennzeichnet den Testsieger – das nach dem Bewertungsschlüssel beste Produkt je Kategorie.

Verbunden mit der Produktbewertung sind ein Marktplatz und ein Preisvergleich. Mit Testsieger.de können Verbraucher schnell, sicher und bequem die besten Produkte zum günstigen Preis kaufen.

Ansprechpartner: Thomas Kimmel
E-Mail: presse@testsieger.de
Telefon: 040-4135-2441

Adresse: Mittelweg 177
20148 Hamburg
www.testsieger.de