

Studie: Fahrrad-Shops 2011

Testsieger Portal AG, Hamburg, 19. August 2011

Übersicht

1 Zusammenfassung der Ergebnisse

2 Methodik

3 Gesamtergebnis

1. Zusammenfassung der Ergebnisse

- **Gesamtsieger der Studie ist Fahrradgigant, vor Fahrrad.de und Rose Versand.**
- **Radwelt Coesfeld ist Preis-Sieger.**
- **Fahrrad.de erhält die Auszeichnung als Qualitäts-Sieger.**
- Fahrradgigant bietet die größte Produktvielfalt: Kein anderer Shop kann bei der Angebotstiefe mithalten.
- Benutzerfreundlichkeit der Websites nur durchschnittlich: Zwei Websites „mangelhaft“, drei weitere „ausreichend“. Nur vier Shops bieten einen guten Internetauftritt.
- Sichere Datenübertragung ist Standard: Lediglich zwei der getesteten Shops übertragen unverschlüsselt.

2. Methodik

- **Ziel: Erhöhung der Markttransparenz** für den Endverbraucher beim Online-Kauf von Fahrrädern.
- Getestet wurden **10 Online-Shops für Fahrräder**:
Bikearena Benneker, Bike24, Boc24, Fahrrad.de, Fahrradgigant, Lucky-Bike, Neckermann, Otto, Radwelt Coesfeld und Rose Versand.
- **Kriterien:** 1. Produkt & Preis; 2. Bestellung & Service; 3. Sicherheit; 4. Website
- Ermittelt wurden ein **Gesamtsieger**, ein **Preis-Sieger** und ein **Qualitäts-Sieger**.
- **Testzeitraum:** 19. Juni bis 5. Juli 2011

Weitere Informationen zur Testmethode: www.testsieger.de/Studien

3. Gesamtergebnis (1/4)

▪ **Testsieger ist Fahrradgigant – Note 1,61**

- Fahrradgigant bietet die beste Kombination aus günstigen Preisen und hochwertigem Service.
- Der Online-Shop besticht nicht nur durch die mit Abstand größte Auswahl an Fahrrädern im Test, sondern auch durch umfangreiche Zahlungsmöglichkeiten.

▪ **Fahrrad.de auf Platz 2 – Note 1,85**

- Fahrrad.de glänzt mit den besten Produktinformationen und dem besten Kundenservice im Test.
- Über alle Testkategorien hinweg ist Fahrrad.de gegenüber dem Testsieger konkurrenzfähig, im Bereich „Website“ schneidet der Shop sogar besser ab.
- Den Ausschlag zugunsten von Fahrradgigant geben letztlich die besseren Preise und die deutlich größere Produktvielfalt.

▪ **Platz 3 geht an Rose Versand – Note 1,95**

- Den dritten Platz verdankt Rose Versand seinen umfassenden Zahlungsmöglichkeiten und der Bestnote im Bereich „Bestellung & Service“. Hier liegt der Shop mit dem Testsieger gleichauf.
- Bei der Produktvielfalt beschränkt sich Rose Versand auf ein Kernsortiment, was eine noch bessere Platzierung verhindert.

3. Gesamtergebnis (2/4)

▪ Preis-Sieger: Radwelt Coesfeld

- Schnäppchenjäger finden die günstigsten Angebote im Test bei Radwelt Coesfeld: Mit der hervorragenden Preisbewertung von 1,18 („sehr gut“) wird der Shop knapper „Preis-Sieger“.
- Der Testsieger Fahrradgigant ist Radwelt Coesfeld mit hauchdünnen 0,01 Notenpunkten Abstand auf den Fersen, Bikearena Benneker erreicht als dritter Shop eine sehr gute Preisbewertung.

• Das Preis-Ranking im Überblick:*

		(Note)
1.	Radwelt Coesfeld	1,18
2.	Fahrradgigant	1,19
3.	Bikearena Benneker	1,44
4.	Lucky-Bike	1,62
5.	Otto	2,18

* Für die Ermittlung der preiswerten Shops siehe Testmethode.

3. Gesamtergebnis (3/4)

▪ Qualitäts-Sieger: Fahrrad.de

- Im Ranking ohne Berücksichtigung des Preises gewinnt Fahrrad.de mit der Note 1,69 (“gut“) vor dem Testsieger Fahrradgigant (1,72) und Rose Versand (1,82).
- In den Kategorien „Telefon & Service“ und „Produktinformationen“ nimmt der Shop den Spitzenplatz ein. Auch in den übrigen Bereichen ist Fahrrad.de stets unter den besten Anbietern zu finden.

• Das Qualitäts-Ranking im Überblick:*

	(Note)
1. Fahrrad.de	1,69
2. Fahrradgigant	1,72
3. Rose Versand	1,82
4. Neckermann	2,01
5. Otto	2,16

* Um den Qualitäts-Sieger zu ermitteln, wurde der Preisaspekt (20% der Gesamtpunkte) nicht berücksichtigt und die Note aus den übrigen 80% gebildet. In Qualitätsbewertung fließen demnach ein: Produkt & Zahlung, Bestellung & Service, Sicherheit und Website.

3. Gesamtergebnis (4/4)

▪ **Fahrradgigant mit der größten Produktvielfalt**

- Die umfangreichste Produktauswahl bietet der Testsieger Fahrradgigant. Für sein Sortiment erhält der Shop die Traumnote 0,90.
- Fahrradgigant hat mehr als doppelt so viele Fahrräder im Angebot wie die Konkurrenz und erreicht als einziger Anbieter die Bewertung „sehr gut“ für die Produktvielfalt.

▪ **Benutzerfreundlichkeit der Websites nur Durchschnitt**

- Insgesamt ist die Qualität der Websites in Sachen Benutzerfreundlichkeit eher durchschnittlich: Nur vier Internetauftritte sind „gut“, die Hälfte der getesteten Shops schneidet nur „ausreichend“ bzw. „mangelhaft“ ab.
- Während die wichtigsten Informationen meist leicht auffindbar sind, mangelt es mehreren Shops an Vergleichsmöglichkeiten und einer komfortablen Suchfunktion.

▪ **Sichere Datenübertragung gehört zum Standard**

- Sicherheitsmängel sind beim Fahrradkauf im Internet meist kein Thema. Die sichere Datenübertragung per SSL-Verschlüsselung ist zum Standard geworden.
- Lediglich zwei Shops übertragen personenbezogene Daten unverschlüsselt und werden in diesem Punkt auf „ungenügend“ abgewertet.

Unternehmen / Kontakt

Die **Testsieger Portal AG** betreibt mit www.testsieger.de einen neutralen und unabhängigen Marktplatz mit integriertem Preisvergleich. Insgesamt stehen den Verbrauchern kostenfrei über 385.000 Testberichte aus 1.900 verschiedenen Quellen und zahlreiche Käufermeinungen zur Verfügung.

Für jedes Produkt wird aus allen vorliegenden Testberichten und aus über 500.000 Käufermeinungen eine eigene Gesamtnote berechnet: Die Testsieger.de-Note kennzeichnet den Testsieger – das nach dem Bewertungsschlüssel beste Produkt je Kategorie.

Verbunden mit der Produktbewertung sind ein Marktplatz und ein Preisvergleich. Mit Testsieger.de können Verbraucher schnell, sicher und bequem die besten Produkte zum günstigen Preis kaufen.

Ansprechpartner: Thomas Kimmel
E-Mail: presse@testsieger.de
Telefon: 040-4135-2652

Adresse: Mittelweg 177
20148 Hamburg
www.testsieger.de