

## Studie: Fahrrad-Shops 2011

Testsieger.de vergleicht 10 Online-Shops für Fahrräder

### Fahrradgigant ist Testsieger – 7 von 10 Shops sind „gut“ – Website-Qualität nur Durchschnitt

**Hamburg, 19. August 2011** – Wenn der Sommer nicht richtig in Schwung kommt und das Wetter ein längeres Sonnenbaden nicht zulässt, sind ausgiebige Radtouren eine willkommene Abwechslung. Wer dafür noch das richtige Fahrrad sucht, findet passende Angebote im Internet. Online-Fahrradhändler bieten eine große Auswahl zu günstigen Preisen – und liefern das neue Rad bequem bis vor die Haustür. Da man ein online gekauftes Fahrrad jedoch vorher nicht ausprobieren kann, ist eine umfassende Beratung durch den Händler besonders wichtig, genauso wie im Ernstfall der problemlose Rückversand. Im Juni und Juli 2011 hat Testsieger.de zehn Online-Shops für Fahrräder ausführlich getestet. Die Studie zeigt, bei welchen Shops Preise, Angebot und Service stimmen. Das Ergebnis: Mit der Note 1,61 ist Fahrradgigant Testsieger. Der Online-Shop bietet die beste Kombination aus günstigen Preisen und hochwertigem Service, zudem die mit Abstand größte Auswahl an Fahrrädern im Test. Als einziger Anbieter verpasst Fahrradgigant die Gesamtbewertung „sehr gut“ nur knapp. Auch bei den Zahlungsmöglichkeiten und der Servicequalität gehört Fahrradgigant zu den besten Shops. Knapp geschlagen belegt Fahrrad.de (1,85) hinter dem Testsieger den zweiten Platz, gefolgt von Rose Versand mit der Note 1,95. Platz vier geht an den Universalversender Neckermann (2,08), fünfter wird Otto (2,16). Insgesamt erzielen sieben der zehn getesteten Shops ein gutes Ergebnis, drei Anbieter kommen über ein „befriedigend“ nicht hinaus.

### Preis-Sieger: Radwelt Coesfeld – Qualitäts-Sieger: Fahrrad.de

Die günstigsten Angebote finden Schnäppchenjäger bei Radwelt Coesfeld. Mit der Note von 1,18 („sehr gut“) in dieser Teildisziplin wird der Shop knapper „Preis-Sieger“. Der Testsieger Fahrradgigant muss sich im Preisrennen knapp geschlagen geben, bietet aber ebenfalls ein hervorragendes Preisniveau.

Der beste Shop für Unentschlossene: Fahrrad.de berät auf der Website am umfassendsten und wird Qualitäts-Sieger. Der Shop führt seine Kunden mit einem Kaufberater und den besten Produktinformationen im Test zielgerichtet zum neuen Fahrrad. Mit der Qualitätsnote 1,69 („gut“) verweist Fahrrad.de den Gesamtsieger Fahrradgigant (1,72) und den drittplatzierten Rose Versand (1,83) im Qualitäts-Ranking auf die Plätze.

### Usability der Websites nur durchschnittlich – Sichere Datenübertragung Standard

Die Qualität der Internetauftritte enttäuschte in Sachen Benutzerfreundlichkeit. Nur vier Shops erreichen in dieser Kategorie eine gute Bewertung. Zwei Websites sind „mangelhaft“, drei weitere „ausreichend“. Während alle wichtigen Informationen noch bei den meisten Anbietern leicht auffindbar sind, mangelt es mehreren Shops an Vergleichsmöglichkeiten und einer komfortablen Suchfunktion. Sicherheitsmängel hingegen sind beim Fahrradkauf im Internet meist kein Thema. Sichere Datenübertragung via SSL-Verschlüsselung ist mittlerweile Standard, lediglich zwei Shops übertragen noch unverschlüsselt und werden in diesem Bereich abgewertet.

**Weitere Informationen und Ergebnisse** unter: [www.testsieger.de/Studien](http://www.testsieger.de/Studien)

### Über Testsieger.de:

Die Testsieger Portal AG betreibt mit **Testsieger.de** einen **neutralen** und **unabhängigen Marktplatz** mit integriertem **Preisvergleich**. Insgesamt stehen den Verbrauchern kostenfrei über 385.000 Testberichte aus 1.900 verschiedenen Quellen und zahlreiche Käufermeinungen zur Verfügung. Für jedes Produkt wird aus allen vorliegenden Testberichten und aus über 500.000 Käufermeinungen eine eigene Gesamtnote berechnet: Die Testsieger.de-Note kennzeichnet den Testsieger – das nach dem Bewertungsschlüssel beste Produkt je Kategorie. Verbunden mit der Produktbewertung sind ein Marktplatz und ein Preisvergleich. Mit Testsieger.de können Verbraucher schnell, sicher und bequem die besten Produkte zum günstigen Preis kaufen.

### Kontakt:

Testsieger Portal AG  
Mittelweg 177  
20148 Hamburg

Thomas Kimmel, Redaktionsleiter  
E-Mail: [presse@testsieger.de](mailto:presse@testsieger.de)  
Telefon: 040-4135-2652