

Studie: Computer-Shops 2011

Testsieger Portal AG, Hamburg, 07. Juni 2011

Übersicht

1 Zusammenfassung der Ergebnisse

2 Methodik

3 Gesamtergebnis

1. Zusammenfassung der Ergebnisse

- **Gesamtsieger der Studie ist Computeruniverse, vor Cyberport und Alternate.**
- **Amazon ist Preis-Sieger.**
- **Cyberport erhält die Auszeichnung als Qualitäts-Sieger.**

- Amazon und Computeruniverse führend bei der Produktvielfalt: Mit großem Abstand bieten die beiden Shops das umfassendste Produktspektrum im Bereich Computer.
- Überzeugende Websites: Drei der zwölf getesteten Anbieter bieten einen sehr guten, neun weitere einen guten Internetauftritt.
- Zahlungsmöglichkeiten immer vielfältiger: Zahlung per Vorkasse, Nachnahme und Kreditkarte sind Standard, acht Shops bieten zusätzlich PayPal oder Banklastschrift an.

2. Methodik

- **Ziel: Erhöhung der Markttransparenz** für den Endverbraucher beim Online-Kauf von Computerprodukten.
- Getestet wurden **12 Online-Shops für Computer und Hardware**: Alternate, Amazon, Computeruniverse, Cyberport, Digitalo, Get Goods, Notebooksbilliger, Redcoon, Titoco, T-Online.de Shop, Urano-Shop und Voelkner.
- **Kriterien**: 1. Produkt & Preis; 2. Bestellung & Service; 3. Sicherheit; 4. Website
- Ermittelt wurden ein **Gesamtsieger**, ein **Preis-Sieger** und ein **Qualitäts-Sieger**.
- **Testzeitraum**: 12. Februar bis 15. März 2011

Weitere Informationen zur Testmethode: www.testsieger.de/Studien

3. Gesamtergebnis (1/4)

- **Gesamtsieger ist Computeruniverse – Note 1,54**
 - Computeruniverse besticht nicht nur durch seine guten Zahlungsmöglichkeiten und die sehr gute Website, auch die große Produktvielfalt und die günstigen Preise sprechen für den Testsieger.
 - Mit einer ausgewogenen Kombination aus günstigen Preisen und hohen Qualitätsstandards sichert sich Computeruniverse knapp den ersten Platz und wird Testsieger.
- **Cyberport holt sich Platz 2 – Note 1,55**
 - Nur denkbar knapp muss sich Cyberport im Kampf um Platz eins geschlagen geben. Der Abstand beträgt gerade einmal 0,2 Prozentpunkte.
 - In allen Testkategorien ist Cyberport konkurrenzfähig, im Bereich „Website“ und bei den Produktinformationen schneidet der Shop sogar deutlich besser ab als der Testsieger. Den Ausschlag zugunsten von Computeruniverse geben letztlich die etwas besseren Preise und leichte Vorteile bei den Zahlungsmethoden.
- **Platz 3 für Alternate – Note 1,74**
 - Den dritten Platz verdankt Alternate vor allem dem guten Abschneiden in der Kategorie „Bestellung & Service“.
 - Mit der Note 1,72 erreicht Alternate in diesem Bereich das beste Ergebnis im Test. Besonders der Support per Telefon und E-Mail ist vorbildlich.

3. Gesamtergebnis (2/4)

▪ Preis-Sieger: Amazon

- Schnäppchenjäger finden die besten Angebote einmal mehr im umfassenden Sortiment von Amazon: Mit einer Preisbewertung von 1,25 wird der Shop „Preis-Sieger“.
- Mit dem Testsieger Computeruniverse und dem zweitplatzierten Cyberport erreichen zwei weitere Shops eine „sehr gute“ Preisbewertung.

• Das Preis-Ranking im Überblick:*

		(Note)
1.	Amazon	1,25
2.	Computeruniverse	1,35
3.	Cyberport	1,45
4.	Urano-Shop	1,98
5.	Alternate	2,05

* Für die Ermittlung der preiswerten Shops siehe Testmethode.

3. Gesamtergebnis (3/4)

▪ Qualitäts-Sieger: Cyberport

- Im Ranking ohne Berücksichtigung des Preises gewinnt der Zweitplatzierte der Gesamtwertung Cyberport mit einer Note von 1,58, hauchdünn vor dem Testsieger Computeruniverse (1,59) und Alternate (1,67).
- Den Sieg verdankt der Shop vor allem seiner ebenso tadellosen wie sicheren Website. Auch bei den Produktinformationen schneidet Cyberport „sehr gut“ ab.

• Das Qualitäts-Ranking im Überblick:*

		(Note)
1.	Cyberport	1,58
2.	Computeruniverse	1,59
3.	Alternate	1,67
4.	Notebooksbilliger	1,72
5.	Redcoon	1,77

* Um den Qualitäts-Sieger zu ermitteln, wurde der Preisaspekt (20% der Gesamtpunkte) nicht berücksichtigt und die Note aus den übrigen 80% gebildet. In Qualitätsbewertung fließen demnach ein: Produkt & Zahlung, Bestellung & Service, Sicherheit und Website.

3. Gesamtergebnis (4/4)

▪ Amazon und Computeruniverse bei der Produktvielfalt führend

- Das umfangreichste Angebot im Bereich Computer kann einmal mehr Amazon für sich verbuchen (Note 1,00).
- Der Testsieger Computeruniverse steht Amazon jedoch kaum nach und sichert sich ebenfalls eine „sehr gute“ Bewertung für die Produktvielfalt (1,08).

▪ Benutzerfreundliche Websites umfassende Zahlungsmöglichkeiten

- Drei Shops erhalten für den Bereich „Website“ das Prädikat „sehr gut“, die restlichen neun eine „gute“ Bewertung. Die Online-Shops Cyberport und Notebooksbilliger können mit dem Spitzenwert 1,0 für Ihre Website brillieren.
- Eine ausgebaute Suchfunktion ist fast überall Standard, fünf Shops bieten zusätzlich einen Kaufberater an und helfen dem Benutzer, das passende Produkt für die eigenen Bedürfnisse zu finden.

▪ Umfassende Zahlungsmöglichkeiten

- Auch die Zahlung wird immer komfortabler: Bei zehn der zwölf getesteten Shops kann der Kunde per Vorkasse, Nachnahme und Kreditkarte zahlen.
- Acht der getesteten Online-Shops ermöglichen sogar weitere Zahlungsmöglichkeiten wie PayPal oder Banklastschrift.

Unternehmen / Kontakt

Die **Testsieger Portal AG** betreibt mit www.testsieger.de einen neutralen und unabhängigen Marktplatz mit integriertem Preisvergleich. Insgesamt stehen den Verbrauchern kostenfrei über 375.000 Testberichte aus 1.880 verschiedenen Quellen und zahlreiche Käufermeinungen zur Verfügung.

Für jedes Produkt wird aus allen vorliegenden Testberichten und aus über 500.000 Käufermeinungen eine eigene Gesamtnote berechnet: Die Testsieger.de-Note kennzeichnet den Testsieger – das nach dem Bewertungsschlüssel beste Produkt je Kategorie.

Verbunden mit der Produktbewertung sind ein Marktplatz und ein Preisvergleich. Mit Testsieger.de können Verbraucher schnell, sicher und bequem die besten Produkte zum günstigen Preis kaufen.

Ansprechpartner: Thomas Kimmel
E-Mail: presse@testsieger.de
Telefon: 040-4135-2441

Adresse: Mittelweg 177
20148 Hamburg
www.testsieger.de