

**Studie:
Shops für Kinder- und Babyprodukte 2010**

Testsieger Portal AG, Hamburg, 14. Oktober 2010

Übersicht

- 1 Zusammenfassung der Ergebnisse
- 2 Methodik
- 3 Gesamtergebnis
- 4 Graphische Darstellung der Ergebnisse

1. Zusammenfassung der Ergebnisse

- **Gesamtsieger der Studie ist babymarkt.de, der auch Qualitäts-Sieger wird.**
- **babyprofi.de** wird Zweiter, auf den Plätzen drei bis fünf folgen dicht hintereinander **amazon.de**, **babyland-online.com** und **babybutt.de**.
- **myToys.de** wird mit den günstigsten Preisen im Test „**Preis-Sieger**“.
- Online-Shopping lohnt sich für Kinder- und Babyprodukte: Bei gut der Hälfte der getesteten Shops können Eltern schnell, sicher und ohne Probleme einkaufen.
- **Schnelle Lieferung:** Bei den Testbestellungen lieferten fünf Shops bereits am nächsten Tag.
- **Lange Wartezeiten bei Widerruf:** Vier Shops lassen ihre Kunden über die gesetzliche Frist von 30 Tagen hinaus auf die Rückzahlung des Geldes warten.
- **Guter Kundenservice:** Bei neun Anbietern ist die telefonische Kundenbetreuung „gut“, bei zehn sogar „sehr gut“ erreichbar. Nur sechs Shops waren auch beim zweiten Versuch nicht erreichbar.
- **Mängel in der Datensicherheit:** Zehn Shops verschlüsseln die persönlichen Daten ihrer Kunden nicht. Die Zahlung hingegen ist recht sicher: Alle 28 Shops bieten Kreditkartenzahlung, PayPal oder sogar beide an.

2. Methodik

- **Ziel: Erhöhung der Markttransparenz** für den Endverbraucher beim Online-Kauf von Baby- und Kinderprodukten.
- Getestet wurden folgende **28 Online-Shops**:
amazon.de, babyartikel.de, babyausstattungs-shop.de, baby-babyartikel.de, babybutt.de, babyland-online.com, baby-markt.de, babymarkt-frechen-shop.de, babyoutlet24.de, babyprofi.de, babyshop.de, babyonlineshop.de, baby-walz.de, baby-weingart.de, bambinoworld.de, bebe24.de, holzwolke.de, jako-o.de, kiddybest.de, kinderwagen-land.de, kinderwagen-Welt.de, knirpsenland.com, maxis-babywelt.de, myToys.de, neckermann.de, otto.de, schnuller.de und spielparadies.de.
- **Kriterien:** 1. Produkt & Preis; 2. Bestellung & Service; 3. Sicherheit; 4. Website
- Ermittelt wurden ein **Gesamtsieger**, ein **Preis-Sieger** und ein **Qualitäts-Sieger**.
- **Testzeitraum:** 10. August bis 7. Oktober 2010

Weitere Informationen zur Testmethode: www.testsieger.de/studien

3. Gesamtergebnis (1/4)

- **Gesamtsieger ist baby-markt.de – Note 1,49**
 - baby-markt.de überzeugt in allen vier untersuchten Kategorien. Durch ein umfangreiches Sortiment, gute Preise, schnelle Lieferung, problemlose Rückabwicklung und eine tadellose Website wird baby-markt.de zum Testsieger.
 - Das Ranking ohne Berücksichtigung des Preises führt **baby-markt.de** ebenfalls an und wird dadurch zusätzlich „**Qualitäts-Sieger**“. In der Preisbetrachtung schneidet der Shop mit dem dritten Platz auch in der Spitzengruppe ab.
- **babyprofi.de wird Zweiter, Note 1,64 – Plätze 3 bis 5 nahezu identische Bewertung**
 - Mit „sehr guten“ Werten in den Bereichen „Bestellung & Service“ sowie „Sicherheit“ und durchweg überzeugende Leistungen wird **babyprofi.de Zweiter**.
 - Auf den Plätzen drei bis fünf folgen – getrennt durch lediglich 0,03 Notenpunkte – **amazon.de** (1,74), **babyland-online.com** (1,76) und **babybutt.de** (1,77).
- **Online-Shopping lohnt sich für Kinder- und Babyprodukte:** Bei gut der Hälfte der getesteten Shops können Eltern schnell und ohne Probleme einkaufen. Hinter dem Testsieger schneiden 17 der 28 Shops mit der Note „gut“ ab.

3. Gesamtergebnis (2/4)

▪ Preis-Sieger: myToys.de

- Wer preisbewusst einkaufen möchte, findet bei myToys.de die besten Preise im Test. Als einziger Shop erreicht myToys.de die Preisbewertung „sehr gut“ (1,42). Insgesamt schneidet der Shop mit der Note „gut“ (1,94) ab und belegt den 10. Platz.
- Auf Platz zwei landet **schnuller.de** mit einer Preisnote von 1,55, dicht gefolgt vom Testsieger **baby-markt.de** mit einer Note von 1,59.
- **Das Ranking der 10 preiswertesten Shops im Überblick:***

		(Note)
1.	myToys.de	1,42
2.	schnuller.de	1,55
3.	baby-markt.de	1,59
4.	babyland-online.com	1,66
5.	babybutt.de	1,69
6.	babyprofi.de	1,74
7.	kiddybest.de	1,75
8.	babymarkt-frechen-shop.de	1,85
9.	amazon.de	1,94
10.	bebe24.de	1,96

* Für die Ermittlung der preiswerten Shops siehe Testmethode

3. Gesamtergebnis (3/4)

▪ Qualitäts-Sieg geht ebenfalls an baby-markt.de

- In der reinen Qualitätsbetrachtung ohne Berücksichtigung des Preises gewinnt der Testsieger **baby-markt.de** (Note 1,48) vor dem in der Gesamtwertung Zweitplatzierten **babyprofi.de** (1,63). Der dritte Platz geht mit **baby-walz.de** (1,70) an den Sechstplatzierten im Gesamtergebnis.
- **Das Qualitäts-Ranking im Überblick:***

		(Note)
1.	baby-markt.de	1,48
2.	babyprofi.de	1,63
3.	baby-walz.de	1,70
4.	amazon.de	1,71
5.	babyland-online.com	1,77
6.	babybutt.de	1,80
7.	otto.de	1,84
8.	babyonlineshop.de	1,89
9.	kiddybest.de	1,90
10.	babyartikel.de	2,01

* Um den Qualitätssieger zu ermitteln, wurde der Preisaspekt (12% der Gesamtpunkte) nicht berücksichtigt und die Note aus den übrigen 88% gebildet. In Qualitätsbewertung fließen demnach ein: Produkt & Zahlung, Bestellung & Service, Sicherheit und Website.

3. Gesamtergebnis (4/4)

▪ **Schnelle Lieferung und gute Beratung**

- Getestet wurde, wie schnell die Lieferung vonstatten geht, wenn der Kunde seine Bestellung („kurzfristig lieferbare“ Artikel) bis 13 Uhr aufgibt.
- Fünf Shops lieferten direkt am nächsten Tag, 19 weitere innerhalb von drei Tagen. Nur vier Shops benötigten länger als drei Tage.
- Gute Kundenbetreuung bereits vor dem Kauf: Bei neun Shops war die Hotline „gut“, bei zehn Shops sogar „sehr gut“ erreichbar.

▪ **Langes Warten auf das Geld bei Widerruf**



















- Große Belastung für junge Eltern: Bei vier getesteten Shops ließ die Rückzahlung des Geldes nach dem Widerruf über die gesetzliche Frist von 30 Tagen hinaus auf sich warten.
- Zwei Shops zahlten den Betrag erst nach Anfrage zurück, bei zwei weiteren Shops erfolgte die Rückzahlung erst nach fast zwei Monaten. Im Durchschnitt warten die Eltern rund 15 Tage auf die Gelderstattung. Der Zweitplatzierte babyprofi.de war mit 3 Tagen der Schnellste.

▪ **Verbesserungswürdige Datensicherheit – gute Zahlungsmöglichkeiten**











- Über ein Drittel der Anbieter verschlüsselt die persönlichen Daten ihrer Kunden nicht.
- Nur 18 getestete Shops nutzen die sichere SSL-Verschlüsselung zur Übertragung der Kundendaten.
- Die Zahlung dagegen ist sicher und komfortabel: Alle 28 Shops bieten entweder Kreditkartenzahlung oder PayPal an. Bei neun Anbietern können Eltern zudem erst nach Erhalt der Lieferung zahlen, dann bequem per Rechnung.

4. Graphische Darstellung der Ergebnisse (1/3)










testsieger.de Shops für Kinder- und Babyprodukte - Testergebnisse Oktober 2010

Platz	Shop	Note / Punkte	Produkt & Preis	Preise	Produktvielfalt	Produkt-Infos	Zahlung	Bestellung & Service	Registrierung	Kundenkonto	Bestellverlauf	Telefon & Service	Lieferzeit	Rückversand	Sicherheit	Persönliche Daten	Stapel	Webseite	Suchfunktion & Navigation	wichtige Infos
1			35%	12%	5%	12%	5%	40%	2%	2%	5%	7%	10%	14%	10%	6%	4%	15%	11%	4%
			1,82 "gut"	1,59 "gut"	2,00 "gut"	1,65 "gut"	2,50 "gut"	1,41 "sehr gut"	1,00 "sehr gut"	4,75 "mangelhaft"	1,00 "sehr gut"	2,29 "gut"	1,00 "sehr gut"	1,00 "sehr gut"	1,40 "sehr gut"	1,00 "sehr gut"	2,00 "gut"	1,00 "sehr gut"	1,00 "sehr gut"	1,00 "sehr gut"
2			35%	12%	5%	12%	5%	40%	2%	2%	5%	7%	10%	14%	10%	6%	4%	15%	11%	4%
			1,86 "gut"	1,74 "gut"	2,00 "gut"	2,11 "gut"	1,50 "sehr gut"	1,40 "sehr gut"	1,00 "sehr gut"	3,50 "befriedigend"	2,00 "gut"	1,86 "gut"	1,00 "sehr gut"	1,00 "sehr gut"	1,40 "sehr gut"	1,00 "sehr gut"	2,00 "gut"	1,94 "gut"	2,29 "gut"	1,00 "sehr gut"
3			35%	12%	5%	12%	5%	40%	2%	2%	5%	7%	10%	14%	10%	6%	4%	15%	11%	4%
			1,62 "gut"	1,94 "gut"	1,00 "sehr gut"	1,85 "gut"	1,00 "sehr gut"	1,68 "gut"	6,00 "ungenügend"	1,00 "sehr gut"	2,00 "gut"	1,00 "sehr gut"	2,00 "gut"	1,14 "sehr gut"	2,20 "gut"	1,00 "sehr gut"	4,00 "ausreichend"	1,93 "gut"	1,91 "gut"	2,00 "gut"
4			35%	12%	5%	12%	5%	40%	2%	2%	5%	7%	10%	14%	10%	6%	4%	15%	11%	4%
			1,77 "gut"	1,65 "gut"	1,00 "sehr gut"	1,83 "gut"	2,50 "gut"	1,55 "gut"	1,00 "sehr gut"	1,00 "sehr gut"	2,00 "gut"	2,00 "gut"	2,00 "gut"	1,00 "sehr gut"	2,90 "befriedigend"	3,50 "befriedigend"	2,00 "gut"	1,54 "sehr gut"	1,74 "gut"	1,00 "sehr gut"
5			35%	12%	5%	12%	5%	40%	2%	2%	5%	7%	10%	14%	10%	6%	4%	15%	11%	4%
			2,09 "gut"	1,69 "gut"	2,50 "gut"	2,87 "befriedigend"	1,00 "sehr gut"	1,88 "gut"	1,00 "sehr gut"	1,00 "sehr gut"	1,00 "sehr gut"	1,43 "sehr gut"	4,00 "ausreichend"	1,14 "sehr gut"	1,40 "sehr gut"	1,00 "sehr gut"	2,00 "gut"	1,00 "sehr gut"	1,00 "sehr gut"	1,00 "sehr gut"
6			35%	12%	5%	12%	5%	40%	2%	2%	5%	7%	10%	14%	10%	6%	4%	15%	11%	4%
			2,08 "gut"	2,62 "befriedigend"	1,00 "sehr gut"	2,64 "befriedigend"	0,80 "sehr gut"	1,98 "gut"	6,00 "ungenügend"	1,00 "sehr gut"	1,00 "sehr gut"	1,71 "gut"	3,00 "befriedigend"	1,29 "sehr gut"	1,40 "sehr gut"	1,00 "sehr gut"	2,00 "gut"	1,00 "sehr gut"	1,00 "sehr gut"	1,00 "sehr gut"
7			35%	12%	5%	12%	5%	40%	2%	2%	5%	7%	10%	14%	10%	6%	4%	15%	11%	4%
			2,02 "gut"	2,22 "gut"	2,00 "gut"	2,33 "gut"	1,00 "sehr gut"	1,98 "gut"	6,00 "ungenügend"	1,00 "sehr gut"	1,00 "sehr gut"	2,00 "gut"	2,00 "gut"	1,86 "gut"	1,20 "sehr gut"	1,00 "sehr gut"	1,50 "sehr gut"	1,53 "sehr gut"	1,00 "sehr gut"	3,00 "befriedigend"
8			35%	12%	5%	12%	5%	40%	2%	2%	5%	7%	10%	14%	10%	6%	4%	15%	11%	4%
			2,38 "gut"	1,75 "gut"	4,00 "ausreichend"	2,28 "gut"	2,50 "gut"	1,75 "gut"	1,00 "sehr gut"	1,00 "sehr gut"	1,00 "sehr gut"	2,14 "gut"	2,00 "gut"	1,86 "gut"	1,40 "sehr gut"	1,00 "sehr gut"	2,00 "gut"	1,33 "sehr gut"	1,45 "sehr gut"	1,00 "sehr gut"
9			35%	12%	5%	12%	5%	40%	2%	2%	5%	7%	10%	14%	10%	6%	4%	15%	11%	4%
			2,03 "gut"	2,05 "gut"	2,50 "gut"	2,08 "gut"	1,50 "sehr gut"	2,08 "gut"	6,00 "ungenügend"	1,00 "sehr gut"	1,00 "sehr gut"	2,57 "befriedigend"	2,00 "gut"	1,86 "gut"	1,40 "sehr gut"	1,00 "sehr gut"	2,00 "gut"	1,27 "sehr gut"	1,37 "sehr gut"	1,00 "sehr gut"

4. Graphische Darstellung der Ergebnisse (2/3)

Platz	Shop	Note / Punkte	Produkt & Preis	Preise	Produktqualität	Produkt-Infos	Zahlung	Bestellung & Service	Registrierung	Kundenkonto	Bestellverlauf	Telefon & Service	Lieferzeit	Rückversand	Sicherheit	Persönliche Daten	Siegel	Webseite	Buchfunktion & Navigation	Wichtige Infos
10	 myToys	testieger.de 1,9 10/2010 Preis-Sieger gut 81,2 von 100	35% 1,79 "gut"	12% 1,42 "sehr gut"	5% 2,00 "gut"	12% 2,47 "gut"	6% 1,00 "sehr gut"	40% 2,23 "gut"	2% 6,00 "ungenügend"	2% 1,00 "sehr gut"	5% 1,00 "sehr gut"	7% 2,00 "gut"	10% 3,00 "befriedigend"	14% 1,66 "gut"	10% 2,20 "gut"	6% 1,00 "sehr gut"	4% 4,00 "ausreichend"	15% 1,35 "sehr gut"	11% 1,48 "sehr gut"	4% 1,00 "sehr gut"
11	 baby outlet24.de	testieger.de 1,9 10/2010 gut 81,1 von 100	1,83 "gut"	1,86 "gut"	1,00 "sehr gut"	2,32 "gut"	1,50 "sehr gut"	2,18 "gut"	1,00 "sehr gut"	6,00 "ungenügend"	3,00 "befriedigend"	2,00 "gut"	3,00 "befriedigend"	1,00 "sehr gut"	1,40 "sehr gut"	1,00 "sehr gut"	2,00 "gut"	1,93 "gut"	1,91 "gut"	2,00 "gut"
12	 KID FAMILY	testieger.de 2,0 10/2010 gut 79,6 von 100	2,29 "gut"	2,83 "befriedigend"	3,00 "befriedigend"	1,84 "gut"	1,50 "sehr gut"	2,06 "gut"	1,00 "sehr gut"	2,25 "gut"	1,00 "sehr gut"	2,14 "gut"	4,00 "ausreichend"	1,14 "sehr gut"	1,40 "sehr gut"	1,00 "sehr gut"	2,00 "gut"	1,67 "gut"	1,91 "gut"	1,00 "sehr gut"
13	 BABY PLANET	testieger.de 2,1 10/2010 gut 78,2 von 100	2,81 "befriedigend"	1,87 "gut"	3,00 "befriedigend"	3,09 "befriedigend"	4,00 "ausreichend"	1,45 "sehr gut"	1,00 "sehr gut"	1,00 "sehr gut"	1,00 "sehr gut"	2,14 "gut"	2,00 "gut"	1,00 "sehr gut"	3,70 "ausreichend"	3,50 "befriedigend"	4,00 "ausreichend"	1,00 "sehr gut"	1,00 "sehr gut"	1,00 "sehr gut"
14	 PAPA'S KUP	testieger.de 2,2 10/2010 gut 76,6 von 100	2,42 "gut"	2,19 "gut"	3,00 "befriedigend"	2,86 "befriedigend"	1,50 "sehr gut"	2,14 "gut"	1,00 "sehr gut"	2,25 "gut"	2,00 "gut"	1,86 "gut"	2,00 "gut"	2,57 "befriedigend"	1,40 "sehr gut"	1,00 "sehr gut"	2,00 "gut"	2,20 "gut"	2,27 "gut"	2,00 "gut"
15	 Schnuller	testieger.de 2,3 10/2010 gut 74,7 von 100	2,30 "gut"	1,55 "gut"	4,00 "ausreichend"	2,25 "gut"	2,50 "gut"	1,88 "gut"	6,00 "ungenügend"	1,00 "sehr gut"	3,00 "befriedigend"	1,71 "gut"	2,00 "gut"	1,00 "sehr gut"	3,70 "ausreichend"	3,50 "befriedigend"	4,00 "ausreichend"	2,27 "gut"	2,36 "gut"	2,00 "gut"
16	 Papa's Kup	testieger.de 2,3 10/2010 gut 73,3 von 100	2,54 "befriedigend"	2,65 "befriedigend"	4,00 "ausreichend"	2,36 "gut"	1,50 "sehr gut"	2,50 "gut"	1,00 "sehr gut"	1,00 "sehr gut"	2,00 "gut"	2,86 "befriedigend"	3,00 "befriedigend"	2,57 "befriedigend"	2,20 "gut"	1,00 "sehr gut"	4,00 "ausreichend"	1,52 "sehr gut"	1,70 "gut"	1,00 "sehr gut"
17	 bebe24.de	testieger.de 2,4 10/2010 gut 73,1 von 100	2,48 "gut"	1,96 "gut"	4,00 "ausreichend"	2,86 "befriedigend"	1,50 "sehr gut"	1,56 "gut"	1,00 "sehr gut"	2,25 "gut"	1,00 "sehr gut"	3,29 "befriedigend"	1,00 "sehr gut"	1,29 "sehr gut"	3,70 "ausreichend"	3,50 "befriedigend"	4,00 "ausreichend"	3,27 "befriedigend"	3,73 "ausreichend"	2,00 "gut"
18	 Baby Planet	testieger.de 2,5 10/2010 gut 71,0 von 100	2,77 "befriedigend"	2,85 "befriedigend"	4,00 "ausreichend"	2,80 "befriedigend"	1,50 "sehr gut"	2,40 "gut"	6,00 "ungenügend"	1,00 "sehr gut"	1,00 "sehr gut"	3,29 "befriedigend"	2,00 "gut"	2,43 "gut"	3,70 "ausreichend"	3,50 "befriedigend"	4,00 "ausreichend"	1,00 "sehr gut"	1,00 "sehr gut"	1,00 "sehr gut"
19	 Lalapes Kind	testieger.de 2,6 10/2010 befriedigend 68,9 von 100	2,63 "befriedigend"	2,50 "gut"	4,00 "ausreichend"	2,74 "befriedigend"	1,50 "gut"	3,08 "befriedigend"	6,00 "ungenügend"	1,00 "sehr gut"	2,00 "gut"	2,14 "gut"	6,00 "ungenügend"	1,71 "gut"	2,20 "gut"	1,00 "sehr gut"	4,00 "ausreichend"	1,28 "sehr gut"	1,38 "sehr gut"	1,00 "sehr gut"

4. Graphische Darstellung der Ergebnisse (3/3)

Platz	Shop	Note / Punkte	Produkt & Preis	Preise	Produktqualität	Produkt-Infos	Zahlung	Bestellung & Service	Registrierung	Kundenkonto	Bestellverlauf	Telefon & Service	Lieferzeit	Rückversand	Sicherheit	Persönliche Daten	Biegel	Webseite	Guchfunktion & Navigation	wichtige Infos
		35%	12%	5%	12%	6%	40%	2%	2%	5%	7%	10%	14%	10%	6%	4%	15%	11%	4%	
20		testsieger.de 2,6 10/2010 befriedigend 68,2 von 100	2,60 "befriedigend"	2,00 "gut"	4,00 "ausreichend"	2,67 "befriedigend"	2,50 "gut"	2,33 "gut"	1,00 "sehr gut"	1,00 "sehr gut"	1,00 "sehr gut"	4,00 "ausreichend"	3,00 "befriedigend"	1,86 "gut"	3,70 "ausreichend"	3,50 "befriedigend"	4,00 "ausreichend"	2,50 "gut"	3,05 "befriedigend"	1,00 "sehr gut"
21		testsieger.de 2,7 10/2010 befriedigend 66,9 von 100	3,28 "befriedigend"	3,00 "befriedigend"	4,00 "ausreichend"	2,50 "gut"	4,00 "ausreichend"	2,60 "befriedigend"	1,00 "sehr gut"	1,00 "sehr gut"	2,00 "gut"	4,29 "ausreichend"	2,00 "gut"	2,86 "befriedigend"	2,20 "gut"	1,00 "sehr gut"	4,00 "ausreichend"	1,67 "gut"	1,91 "gut"	1,00 "sehr gut"
22		testsieger.de 2,9 10/2010 gut 62,9 von 100	3,09 "befriedigend"	2,38 "gut"	2,50 "gut"	4,35 "ausreichend"	2,50 "gut"	2,38 "gut"	1,00 "sehr gut"	6,00 "ungenügend"	1,00 "sehr gut"	2,86 "befriedigend"	2,00 "gut"	2,57 "befriedigend"	3,70 "ausreichend"	3,50 "befriedigend"	4,00 "ausreichend"	3,07 "befriedigend"	2,73 "befriedigend"	4,00 "ausreichend"
23		testsieger.de 3,0 10/2010 befriedigend 60,7 von 100	2,96 "befriedigend"	3,00 "befriedigend"	4,00 "ausreichend"	3,21 "befriedigend"	1,50 "sehr gut"	3,03 "befriedigend"	6,00 "ungenügend"	1,00 "sehr gut"	2,00 "gut"	2,14 "gut"	5,00 "mangelhaft"	2,29 "gut"	3,70 "ausreichend"	3,50 "befriedigend"	4,00 "ausreichend"	2,35 "gut"	2,48 "gut"	2,00 "gut"
24		testsieger.de 3,6 10/2010 ausreichend Abwertung (1) von 2,6 auf 3,6	2,73 "befriedigend"	2,50 "gut"	4,00 "ausreichend"	2,54 "gut"	2,50 "gut"	2,75 "befriedigend"	6,00 "ungenügend"	1,00 "sehr gut"	1,00 "sehr gut"	3,86 "ausreichend"	3,00 "befriedigend"	2,43 "gut"	2,20 "gut"	1,00 "sehr gut"	4,00 "ausreichend"	1,80 "gut"	1,36 "sehr gut"	3,00 "befriedigend"
25		testsieger.de 3,7 10/2010 ausreichend Abwertung (1) von 2,7 auf 3,7	2,91 "befriedigend"	3,07 "befriedigend"	4,00 "ausreichend"	3,26 "befriedigend"	1,00 "sehr gut"	2,56 "befriedigend"	6,00 "ungenügend"	2,25 "gut"	2,00 "gut"	3,14 "befriedigend"	2,00 "gut"	2,43 "gut"	3,70 "ausreichend"	3,50 "befriedigend"	4,00 "ausreichend"	2,20 "gut"	2,27 "gut"	2,00 "gut"
26		testsieger.de 3,9 10/2010 ausreichend Abwertung (2) von 2,9 auf 3,9	3,03 "befriedigend"	3,00 "befriedigend"	4,00 "ausreichend"	2,92 "befriedigend"	2,50 "gut"	2,84 "befriedigend"	6,00 "ungenügend"	2,25 "gut"	4,00 "ausreichend"	3,29 "befriedigend"	1,00 "sehr gut"	3,14 "befriedigend"	3,70 "ausreichend"	3,50 "befriedigend"	4,00 "ausreichend"	2,35 "gut"	2,48 "gut"	2,00 "gut"
27		testsieger.de 5,0 10/2010 mangelhaft Abwertung (3) von 2,4 auf 5,0	2,55 "befriedigend"	3,15 "befriedigend"	4,00 "ausreichend"	2,22 "gut"	0,80 "sehr gut"	2,43 "gut"	6,00 "ungenügend"	1,00 "sehr gut"	1,00 "sehr gut"	2,00 "gut"	3,00 "befriedigend"	2,43 "gut"	1,40 "sehr gut"	1,00 "sehr gut"	2,00 "gut"	2,33 "gut"	2,82 "befriedigend"	1,00 "sehr gut"
28		testsieger.de 5,0 10/2010 mangelhaft Abwertung (3) von 2,4 auf 5,0	2,34 "gut"	2,24 "gut"	2,50 "gut"	2,80 "befriedigend"	1,50 "sehr gut"	2,30 "gut"	6,00 "ungenügend"	1,00 "sehr gut"	1,00 "sehr gut"	2,71 "befriedigend"	2,00 "gut"	2,43 "gut"	1,40 "sehr gut"	1,00 "sehr gut"	2,00 "gut"	3,20 "befriedigend"	3,64 "ausreichend"	2,00 "gut"

(1) Rückzahlung des Geldes nicht innerhalb von 30 Tagen, daher um eine Note abgewertet
 (2) Rücksendeporb nicht erstattet, daher um eine Note abgewertet
 (3) Rückzahlung des Geldes nicht innerhalb von 30 Tagen, trotz Nachfrage nach weiteren 14 Tage nicht bezahlt

Unternehmen / Kontakt

Die Testsieger Portal AG betreibt mit www.testsieger.de eine neutrale und unabhängige Produkt- und Preisvergleichsseite im Internet. Insgesamt stehen den Verbrauchern kostenfrei über 330.000 Testberichte aus 1.500 verschiedenen Quellen und über 500.000 Käufermeinungen zur Verfügung.

Für jedes Produkt wird aus allen vorliegenden Testberichten und Käufermeinungen eine eigene Gesamtnote berechnet: Die [testsieger.de](http://www.testsieger.de)-Note kennzeichnet den Testsieger – das nach dem Bewertungsschlüssel beste Produkt je Kategorie.

Verbunden mit der Produktbewertung ist ein Preisvergleich. Mit [testsieger.de](http://www.testsieger.de) können Verbraucher schnell und bequem die besten Produkte vergleichen und in über 4.200 Online-Shops zum günstigen Preis kaufen.

Ansprechpartner: Thomas Kimmel
E-Mail: thomas.kimmel@testsieger.de
Telefon: 040-4135-2652

Adresse: Mittelweg 177
20148 Hamburg
www.testsieger.de